

COMPTE RENDU ANNUEL 2023

AIX MARSEILLE
PROVENCE
DELEGATION DE SERVICE
PUBLIC

LA CIOTAT

JUIN 20

SAGS LA CIOTAT



Reçu au Contrôle de légalité le 06 décembre 2024



Table des matières

PREAMBULE	4
1. COMPTE-RENDU TECHNIQUE	5
1.1. PRESENTATION GENERALE	5
1.1.1. DESCRIPTIF DU OU DES PARCS	5
1.1.2. CARACTERISTIQUES DU CONTRAT	8
1.1.3. TARIFS EN VIGUEUR AVEC RAPPEL DES AUGMENTATIONS PRATIQUEES	11
1.1.4. ELEMENTS MARQUANTS DE L'EXPLOITATION	14
1.2. INVENTAIRE DES IMMOBILISATIONS	14
1.2.1. PRESENTATION SYNTHETIQUE DES IMMOBILISATIONS	14
1.2.2. INVENTAIRE DETAILLE DES BIENS par parc (annexe Excel jointe) .	15
1.3. OPERATIONS D'ENTRETIEN, DE MAINTENANCE ET DE RENOUELEMENT	16
1.3.1. INVESTISSEMENTS / GER par parc (annexe Excel jointe)	16
1.3.2. LES AUTRES TRAVAUX	16
1.3.3. CONTRATS D'ENTRETIEN	17
1.3.4. INTERVENTIONS DE MAINTENANCE par parc (annexes Excel jointe)	18
1.4. ANALYSE DU CHIFFRE D'AFFAIRES (analyse par parc + synthèse globale)	19
1.4.1. SYNTHESE DU CHIFFRE D'AFFAIRES	19
1.4.2. ANALYSE MENSUELLE DES FREQUENTATIONS HORAIRES	23
1.4.3. ANALYSE MENSUELLE DES ABONNEMENTS	28
1.4.4. DETAIL DES AUTRES ELEMENTS DU CA ET AUTRES PRODUITS .	30
1.4.5. AUTRES ELEMENTS D'ANALYSE DU CHIFFRE D'AFFAIRES	31
1.5. QUALITE DE SERVICE	33
1.5.1. SERVICES A LA CLIENTELE	33
1.5.2. RECLAMATIONS CLIENTS	35
1.5.3. QUALITE DE SERVICE	36
1.6. ANALYSE DES EFFECTIFS	39
1.6.1. ORGANIGRAMME ET EFFECTIFS EN 2022 (en pourcentage et ETP)	39



1.6.2.	DETAIL DES FRAIS DE PERSONNEL PAR TYPE D'ETP.....	40
2.	COMPTE-RENDU FINANCIER DU SERVICE.....	41
2.1.	COMPTE D'EXPLOITATION	41
2.1.1.	COMPTE PREVISIONNEL POUR L'ANNEE (CEP exercices N et N-5) 41	
2.1.2.	COMPTES DU DELEGATAIRE	42
2.2.	DETAIL DU CALCUL DE LA REDEVANCE	44
2.3.	DETAIL DES FRAIS DE PERSONNEL	46
3.	ANNEXES	47
4.	CONCLUSION	48



PREAMBULE

SAGS s'est vu confier par la métropole Aix Marseille Provence la délégation du service public du stationnement payant des parkings Verdun et Port de Plaisance ainsi que de la cale de mise à l'eau à Port de Plaisance.

L'exploitation a démarré le 19 mai 2018 pour une durée de 10 ans.

Le présent compte-rendu retrace l'activité économique et financière du service public du stationnement et précise les conditions d'exercice et de qualité du service rendu pour la période du 01 janvier au 31 décembre 2023.





1. COMPTE-RENDU TECHNIQUE

1.1. PRESENTATION GENERALE

1.1.1. DESCRIPTIF DU OU DES PARCS

Le service et son organisation

Les horaires de fonctionnement

Les horaires de fonctionnement du service du stationnement doivent correspondre aux besoins des principaux générateurs identifiés pour chaque secteur. Ils peuvent évoluer selon les jours et en fonction des évènements particuliers.

Le parking Port de Plaisance	Le parking Verdun
Le parking est accessible et payant 24 heures sur 24 et 7 jours sur 7 du 1er mai au 30 septembre.	Le parking est accessible et payant 24 heures sur 24 et 7 jours sur 7 toute l'année.

Plan de Stationnement

Le plan de stationnement est constitué au 1er janvier 2023 de 2 parkings :

Parking en enclos Port de Plaisance	Parking en ouvrage Verdun
254 places + 28 places dédiées aux voitures avec remorques + Cale de mise à l'eau du Port de Plaisance	295 places

L'offre totale de stationnement gérée est donc de 577 places.

Les moyens locaux

Les moyens techniques suivants sont mis à disposition de l'exploitation :

- ✓ Un véhicule technique,
- ✓ Trois téléphones mobiles,
- ✓ 1 autolaveuse,
- ✓ 1 nettoyeur haute pression,
- ✓ Équipement informatique,
- ✓ Le logiciel pour la gestion des abonnés,
- ✓ Logiciel de centralisation IV PARK



La supervision

Les deux parcs de stationnement sont équipés de l'outil de centralisation IV PARK permettant de centraliser l'ensemble des alarmes techniques et de sécurité, l'interphonie et le système de péage. Ce système permet en particulier de prendre la main sur le site depuis les parkings Verdun ou Port de Plaisance, sur l'ensemble des parcs. En dehors des heures de présence de personnel, les parcs sont centralisés sur notre centre de télégestion de Mâcon.

95% des appels et des dysfonctionnements peuvent se gérer à distance, dans un délai inférieur à 5 minutes.

Les autres cas nécessitant une intervention sur site sont traités dans le cadre d'une astreinte.

La gestion de l'astreinte

4 types de signalement peuvent être traités.

1 . Appel usager (soit appel d'interphonie, soit appel direct au numéro d'astreinte)

L'appel est traité par l'agent de supervision qui répond à l'utilisateur et peut résoudre le problème (statistiquement 95% des cas) à distance.

Si un déplacement est nécessaire, en dehors des horaires de présence de notre personnel, un agent de l'entreprise de sécurité se déplace sur le site dans un délai maximum de 15 minutes.

L'action de cet agent vise à débloquer l'utilisateur (ouverture de portail, ouverture de barrière) et de remonter à notre agent de supervision le problème rencontré. En cas de panne bloquante pour le fonctionnement du parking (coupure de courant, dysfonctionnement de l'ensemble des équipements de péage...) un agent d'astreinte de SAGS se déplace sur le site pour mener une action corrective. Le délai d'intervention est de 1 heure maximum. Toutefois, l'utilisateur aura été « libéré ».

2 . Remontée d'un dysfonctionnement technique

Le dysfonctionnement est identifié à distance. Si une intervention est nécessaire sur le site, un déplacement par un agent SAGS est déclenché. Le temps d'intervention varie selon l'urgence. Le délai est identique au point 1 pour un dysfonctionnement bloquant.

3 . Alarme

En cas de déclenchement d'une alarme incendie, l'agent de supervision contacte les services de secours et déclenche l'intervention d'un agent SAGS 24h/24. Le service de l'entreprise de sécurité intervient de nuit dans un délai de 15 minutes pour la levée de doute.

4 . Problème de sécurité

En cas de risque sur la sécurité (détection à distance d'individus indésirables...), l'agent de supervision peut prévenir les forces de police locales et déclenche une intervention d'un agent SAGS.

La sous-traitance

Certaines opérations sont sous-traitées pour des raisons techniques ou d'efficacité.

L'ensemble des actions de sous-traitance passe par une évaluation technique des fournisseurs selon des critères de qualité spécifiques à travers une mise en concurrence.



Pour le bon fonctionnement des équipements des parcs, des contrats de maintenance préventive et curative seront mis en place avec les fournisseurs, notamment pour les équipements de contrôle d'accès et de paiement.

Entretien préventif des équipements :

Nos techniciens sont formés pour intervenir sur le matériel de contrôle d'accès et de paiement de toute marque, pour des opérations de maintenance de niveau 1. Certains possèdent les habilitations nécessaires aux interventions sur les matériels électriques (équipements).



L'entretien régulier des équipements est réalisé par des agents qualifiés.

Nos équipes techniques assurent une visite d'entretien préventif des équipements au moins 4 fois par an par équipement.

Entretien curatif, si nécessaire :

Les dépannages sont effectués dès que le défaut a été constaté ou signalé et ce pendant toute la durée journalière de fonctionnement des parkings.

L'intervention auprès des usagers se fait dans un premier temps par phonie et si le problème ne peut se régler que par le déplacement du technicien, celui-ci doit s'effectuer au maximum dans les 15 minutes qui suivent l'appel.

L'intervention à la suite de panne ou d'accident s'effectue dans les deux heures suivantes.

Dans le cadre d'un contrat de maintenance conclu avec le fournisseur des équipements, un délai de réparation est garanti.

Les sous-ensembles adressés au fournisseur pour réparation sont suivis par numéro de série. Afin de préserver l'intégrité du parc de matériel, il est imposé au fournisseur le renvoi de la pièce adressée (sauf échange standard lié à une panne irréparable).

Dès réception de la pièce réparée, celle-ci est installée dans son parc d'origine.

Cette gestion nous permet de suivre l'état du parc et de programmer les renouvellements en fonction de l'ancienneté des appareils.

Un stock de pièces détachées est constitué pour permettre une réparation rapide des pannes les plus fréquentes.

Enfin, des sociétés de contrôle sont mandatées pour assurer les vérifications périodiques des équipements (incendie, moyens de secours, ascenseurs...).



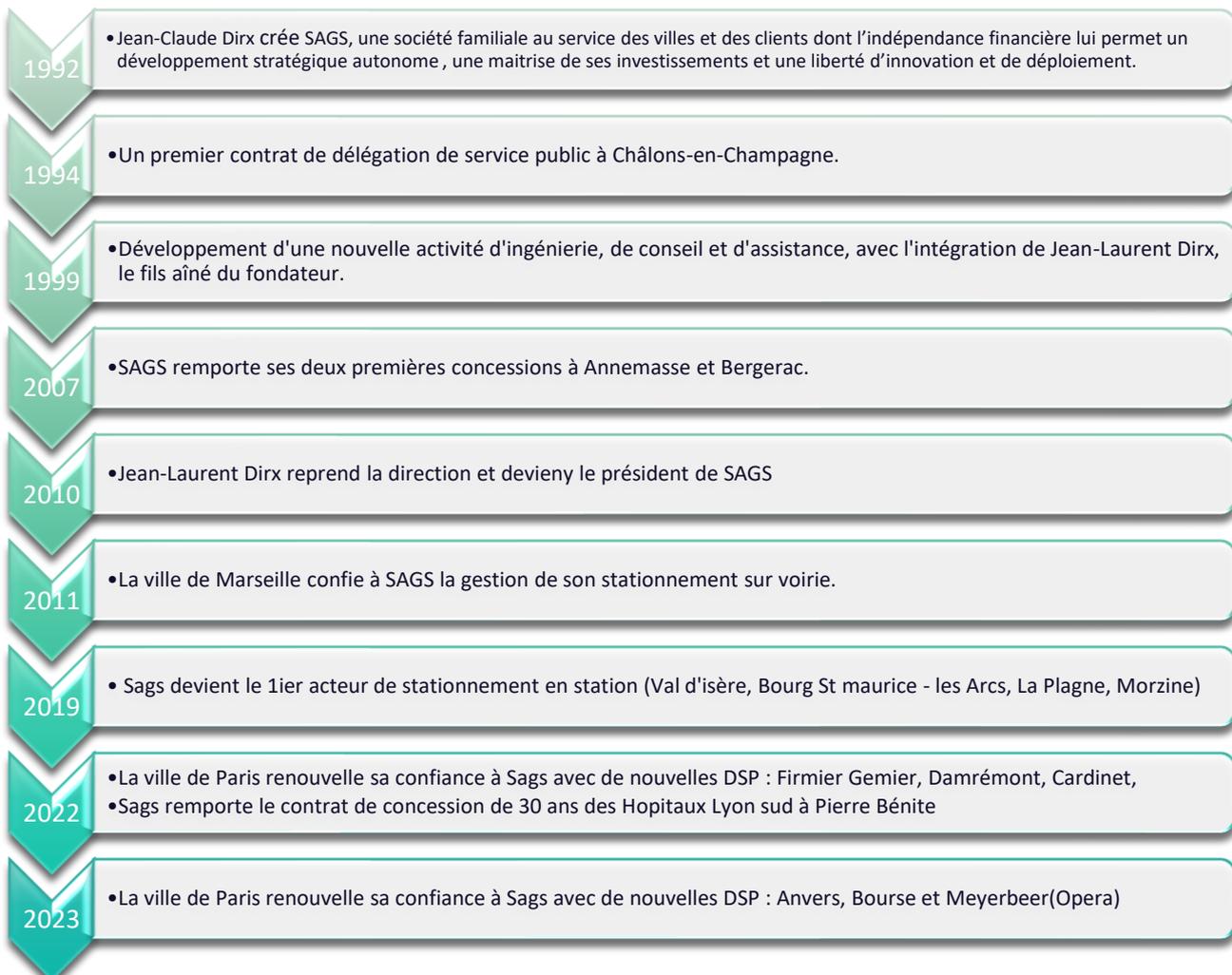
1.1.2. CARACTERISTIQUES DU CONTRAT

a) SOCIETE DELEGATAIRE

SAGS (Société d'assistance et de Gestion du Stationnement) est une SAS au capital de 3 928 725 €, créée en 1992 par Jean-Claude DIRX. En 2009, Jean-Claude DIRX a transmis l'entreprise à ses trois fils.

SAGS est détenue à hauteur de 70,4% par la famille DIRX, via une holding dénommée SOGEDI au capital de 4 506 998€, et par deux investisseurs institutionnels, BPI France à hauteur de 23,70% et le groupe Crédit Agricole à hauteur 5,92% entrée au capital fin 2019. L'intégration d'investisseurs institutionnels au capital de SAGS, permet à l'entreprise de poursuivre son développement.

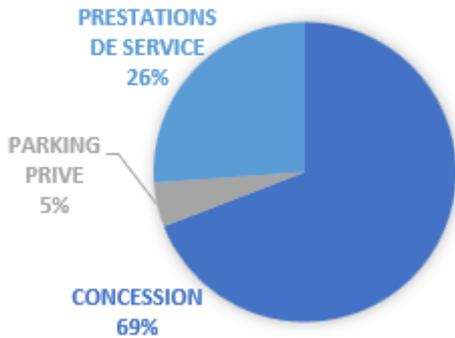
En 2023, SAGS fête ces 31 ans d'existence.



SAGS assure la gestion de 85 000 places environ et se place comme le **4ème exploitant français en offre de stationnement.**



GRAPHIQUES DES TYPOLOGIES DE CONTRAT EN 2022



SAGS, historiquement tournée vers les métiers de service nécessitant peu de recours aux capitaux, s'est tournée vers la concession en 2006. SAGS intervient à ce jour sur tous les modes de gestion de parcs de stationnement publics, de la prestation de service à la concession. La montée en puissance de SAGS s'est faite progressivement et traduit la capacité de l'entreprise à s'imposer face aux grands groupes. Cette croissance marque aussi l'importance de l'expérience et des références pour prendre des parts de marché dans ce métier. En outre, SAGS a quasiment toujours renouvelé ses contrats, ce qui manifeste la qualité de son travail.

Les métiers de SAGS

SAGS est spécialisée dans l'assistance et la gestion du stationnement :

- Gestion déléguée du service du stationnement payant sur voirie ou en ouvrage : création d'une infrastructure locale et mise en place de personnel afin d'exploiter le stationnement pour le compte des collectivités,
- Etudes préliminaires à la mise en place d'une réglementation,
- Audits de plans de stationnements existants,
- Assistance à l'exploitation : assistance technique, juridique, de gestion aux communes gérant leur stationnement en régie.

Les implantations de SAGS



SAGS dont le siège social est à Charnay les Mâcon à 80km au nord de Lyon, est présent sur l'ensemble du territoire national avec deux implantations plus fortes à l'est de la France et en Ile de France et un développement dans le sud-est.

Siège social - Charnay-lès-Mâcon

En 2023, la direction est assurée par un comité stratégique composé de 5 membres :

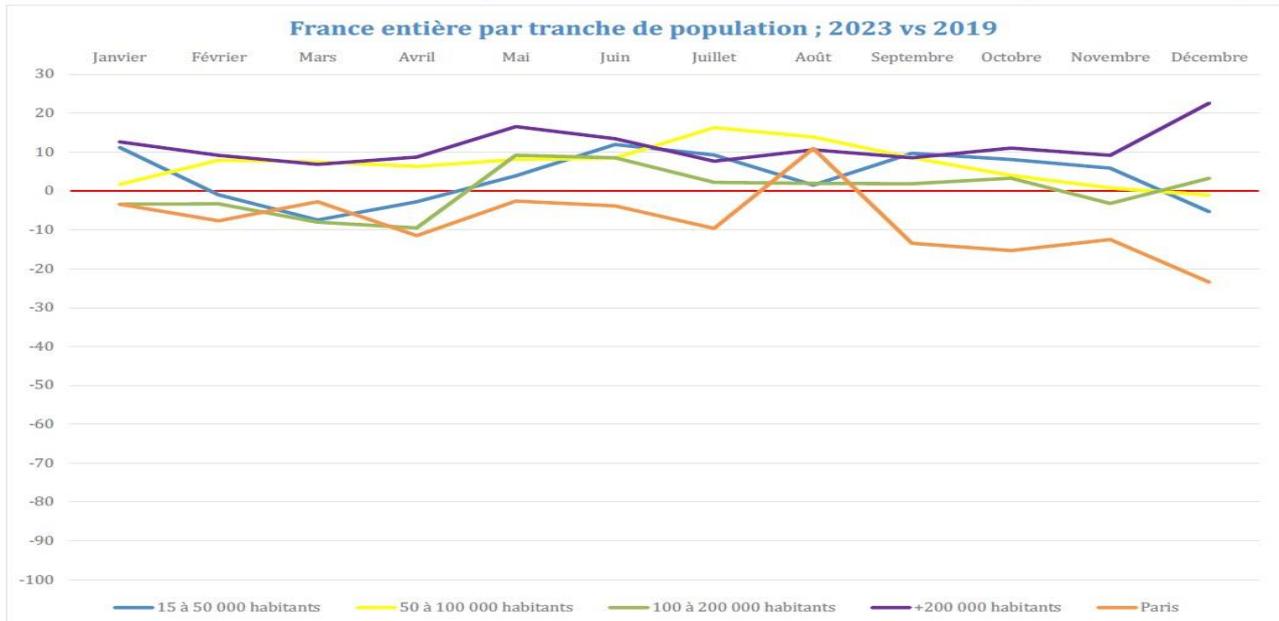
- ✓ Le président, Jean-Laurent DIRX,
- ✓ La directrice d'exploitation, Carole VENET-CEMPAGNE,
- ✓ La directrice des ressources humaines, Corinne CONDEMINE,
- ✓ La responsable comptable et financière, Martine THOMAS,
- ✓ Le directeur des projets transverses, Loïc CURNILLON.



En 2023, 65.37 ETP moyen travaillent au siège. Chaque site est encadré par un responsable d'exploitation, lui-même rattaché à un superviseur régional.

L'effectif total est de 463 salariés en 2023.

Evolution 2023 vs 2019 de la fréquentation horaire hebdomadaire des parcs en ouvrage



Source FNMS (146 parcs, 13 exploitants, 49 villes réparties dans 12 régions)



b) SOCIETE EXPLOITANTE

SAGS LA CIOTAT : société immatriculée le 25/04/2018 au tribunal de commerce de Macon
 Rcs : 839 046 257
 Siège sociale : 295 chemin des Berthilliers à Charnay-Lès-Mâcon (71850)

c) ADRESSE D'EXPLOITATION

Parking Verdun : 171, boulevard de la République 13600 La Ciotat **Tél. :** 04 42 08 13 59
 Parking Port de Plaisance : Avenue du Président Wilson 13600 La Ciotat **Tél. :** 01 96 30 37 88

1.1.3. TARIFS EN VIGUEUR AVEC RAPPEL DES AUGMENTATIONS PRATIQUEES

Augmentation des prix des parkings pour 2023

Les tarifs appliqués sont révisés chaque année sur la base des éléments financiers définis au contrat.

Pour l'année d'exploitation 2023, le taux d'actualisation des tarifs est de 11,21% versus 2018.

				Date calcul actualisation :		21/09/2022	
article 28 Actualisation des éléments financiers du contrat							
$K = 0,15 + 0,65 S/So + 0,20 Fsd2/Fsd2o$							
				source			
S	indice mensuel élémentaire des salaires régionaux dans industries BTP			BOCCRF	SALBTP PRO		
Fsd2	indice composite des frais et services divers			INSEE			
Indice de départ : date de prise d'effet (notification le 15/05/18) moins 3 mois => février 2018							
	Indice 0 Février 2018	indice du mois d'actu moins 3 mois	raccordement (si chgt d'indice)	variation	QP	Actualisation	
SALBTP PACA	562,3	598,3	mai-22	1,064022764	65%	0,691614796	
FSD2	128,3	173,5	août-22	1,352299299	20%	0,27045986	
						0,962074656	
						+	0,15
						1,112074656	



Tarifs horaires :

Les tarifs horaires sont définis par pas tarifaires au ¼ d'heure. La grille ci-après est la grille simplifiée.

L'ensemble de parking prévoit **1 heure de gratuité**.

Tarifs horaires Journée (7h-20h)	VERDUN	PORT DE PLAISANCE			
		voiture seule Hiver du 01/10 au 30/04	voiture seule Eté du 01/05 au 30/09	voiture + remorque Hiver du 01/10 au 30/04	voiture + remorque Eté du 01/05 au 30/09
de 0 à 15 minutes	gratuit	gratuit	gratuit	gratuit	gratuit
30 minutes	gratuit	gratuit	gratuit	gratuit	gratuit
45 minutes	gratuit	gratuit	gratuit	gratuit	gratuit
1 heure	gratuit	gratuit	gratuit	gratuit	gratuit
1h15	1,70 €	gratuit	2,30 €	gratuit	5,10 €
1h30	2,10 €	gratuit	2,80 €	gratuit	6,70 €
1h45	2,40 €	gratuit	3,40 €	gratuit	8,40 €
2 heures	2,60 €	gratuit	3,90 €	gratuit	10,10 €
2h15	2,90 €	gratuit	4,50 €	gratuit	11,20 €
2h30	3,30 €	gratuit	5,10 €	gratuit	12,30 €
2h45	3,60 €	gratuit	5,60 €	gratuit	13,40 €
3 heures	3,80 €	gratuit	6,20 €	gratuit	14,50 €
3h15	4,20 €	gratuit	6,70 €	gratuit	15,60 €
3h30	4,50 €	gratuit	7,30 €	gratuit	16,70 €
3h45	4,80 €	gratuit	7,80 €	gratuit	17,80 €
4 heures	5,10 €	gratuit	8,40 €	gratuit	19,00 €
4h15	5,40 €	gratuit	8,90 €	gratuit	20,10 €
4h30	5,70 €	gratuit	9,50 €	gratuit	21,20 €
4h45	5,90 €	gratuit	10,10 €	gratuit	22,30 €
5 heures	6,20 €	gratuit	10,60 €	gratuit	23,40 €
5h15	6,50 €	gratuit	11,20 €	gratuit	24,50 €
5h30	6,80 €	gratuit	11,70 €	gratuit	25,60 €
5h45	7,10 €	gratuit	12,30 €	gratuit	26,70 €
6 heures	7,30 €	gratuit	12,80 €	gratuit	27,90 €
6h15	7,60 €	gratuit	13,40 €	gratuit	29,00 €
6h30	7,90 €	gratuit	14,00 €	gratuit	30,10 €
6h45	8,20 €	gratuit	14,50 €	gratuit	31,20 €
7 heures	8,40 €	gratuit	15,10 €	gratuit	32,30 €
7h15	8,60 €	gratuit	15,60 €	gratuit	32,30 €
7h30	8,70 €	gratuit	16,20 €	gratuit	32,30 €
7h45	8,80 €	gratuit	16,70 €	gratuit	32,30 €
8 heures	8,90 €	gratuit	17,30 €	gratuit	32,30 €
8h15	9,20 €	gratuit	17,80 €	gratuit	32,30 €
8h30	9,30 €	gratuit	18,40 €	gratuit	32,30 €
8h45	9,40 €	gratuit	19,00 €	gratuit	32,30 €
9 heures	9,50 €	gratuit	19,50 €	gratuit	32,30 €
9h15	9,70 €	gratuit	20,10 €	gratuit	32,30 €
9h30	9,80 €	gratuit	21,20 €	gratuit	32,30 €
9h45	9,90 €	gratuit	21,70 €	gratuit	32,30 €
10 heures	10,10 €	gratuit	22,30 €	gratuit	32,30 €
10h15	10,30 €	gratuit	22,30 €	gratuit	32,30 €
10h30	10,40 €	gratuit	22,30 €	gratuit	32,30 €
10h45	10,50 €	gratuit	22,30 €	gratuit	32,30 €
11 heures	10,60 €	gratuit	22,30 €	gratuit	32,30 €
11h15	10,80 €	gratuit	22,30 €	gratuit	32,30 €
11h30	10,90 €	gratuit	22,30 €	gratuit	32,30 €
11h45	11,10 €	gratuit	22,30 €	gratuit	32,30 €
12 heures	11,20 €	gratuit	22,30 €	gratuit	33,40 €
13 heures	12,30 €	gratuit	22,30 €	gratuit	33,40 €
14 heures	13,40 €	gratuit	22,30 €	gratuit	33,40 €
15 heures	14,50 €	gratuit	22,30 €	gratuit	33,40 €
16 heures	15,60 €	gratuit	22,30 €	gratuit	33,40 €
de 17 h à 24 h	16,70 €	gratuit	22,30 €	gratuit	33,40 €

(Grille tarifaire simplifiée).



Tarifs abonnés :

Tarifs abonnements résidents (personne habitant dans un rayon de 500 m autour des parkings)	VERDUN	PORT DE PLAISANCE
Résident mensuel	44,50 €	44,50 €
Résident semestriel	240,00 €	
Résident annuel	445,00 €	
Résident saison 5 mois Port de Plaisance		211,50 €
Abonnement travail (5 jours /7)	VERDUN	PORT DE PLAISANCE
Travail 5j/7 mensuel (du 1/05 au 30/09 à Port Plaisance)	44,50 €	17,00 €
Travail 5j/7 annuel (uniquement Verdun)	445,00 €	
Travail 5j/7 (du 1/5 au 30/9 à Port Plaisance)		83,50 €
Tarifs abonnements standards	VERDUN	PORT DE PLAISANCE
Standard mensuel	56,00 €	
Standard semestriel	300,00 €	
Standard annuel	560,50 €	
Motos mensuel	32,00 €	
Motos semestriel	143,50 €	
Motos annuel	255,00 €	

Tarifs forfaits :

Forfaits	VERDUN	PORT DE PLAISANCE
Mise à disposition d'une place du 1/10 au 30/04 / jour	11,20 €	
Mise à disposition d'une place du 01/05 au 30/09 / jour	16,70 €	
Forfait touristique 3 jours	25,00 €	
Forfait touristique 1 semaine	40,00 €	
Forfait touristique 14 jours	70,00 €	
Mise à l'eau		5,50 €
Location place / jour enclos port du 01/10 au 30/04		11,20 €
Location place / semaine enclos port du 01/10 au 30/04		66,80 €
Location place / jour enclos port du 01/05 au 30/09		22,30 €
Location place / semaine enclos port 01/05 au 30/09		133,50 €
Port de Plaisance Gratuit du 1er Octobre au 30 avril		



1.1.4. ELEMENTS MARQUANTS DE L'EXPLOITATION

En parallèle des contrôles qualité réalisés par les services de la Métropole, SAGS dispose de l'outil Controlmaster avec lequel sont menés en interne des contrôles qualité mensuels pour le suivi des anomalies observées ainsi que leur résolution.

Fin 2023, certains sujets restent à traiter.

- des infiltrations notamment côté baie vitrée sortie place Esquiros et au niveau -3 qui entraînent des dégradations prématurées des résines et peintures ;
- un vieillissement de l'état des murs et des sols de la sortie piéton Esquiros (sortie piétonne aussi empruntée que la sortie principale avec ascenseur).

1.2. INVENTAIRE DES IMMOBILISATIONS

1.2.1. PRESENTATION SYNTHETIQUE DES IMMOBILISATIONS

Prévisionnel investissement	Investissement 2018	Investissement 2019	Investissement 2020	Investissement 2021	Investissement 2022	Investissement 2023	Total investissement au 31/12/2023
TOTAL							
414 950,00 €	114 361,37 €	376 216,53 €	6 433,27 €	3 291,50 €	3 539,28 €	1 600,00 €	505 441,95 €
37 600,00 €	13 099,20 €	58 338,75 €	- €	- €	- €		71 437,95 €
13 916,00 €	- €	19 292,58 €	1 158,00 €	- €	3 539,28 €		23 989,86 €
207 345,00 €	- €	216 187,50 €	- €	1 850,00 €	- €		218 037,50 €
- €	- €	- €	- €	- €	- €		- €
20 000,00 €	- €	11 764,50 €	- €	- €	- €		11 764,50 €
69 225,00 €	92 453,44 €	65 838,43 €	5 275,27 €	- €	- €		163 567,14 €
2 100,00 €	- €	- €	- €	- €	- €		- €
64 764,00 €	4 923,86 €	4 794,77 €	- €	- €	- €		9 718,63 €
- €	1 920,83 €	- €	- €	1 441,50 €	- €		3 362,33 €
- €	1 964,04 €	- €	- €	- €	- €		1 964,04 €
334 431,94 €	265 207,19 €	110 599,32 €	15 166,00 €	6 902,00 €	780,00 €	2 254,93 €	400 909,44 €
6 670,00 €	- €	64 109,49 €	7 174,00 €	- €	- €		71 283,49 €
17 500,00 €	13 950,00 €	8 166,80 €	- €	- €	- €		22 116,80 €
10 550,00 €	707,37 €	- €	- €	- €	- €		707,37 €
58 200,00 €	- €	- €	- €	- €	- €		- €
23 000,00 €	27 250,00 €	- €	- €	- €	- €		27 250,00 €
- €	- €	- €	- €	- €	- €		- €
197 613,94 €	40 920,88 €	5 671,35 €	6 312,00 €	- €	- €		52 904,23 €
10 898,00 €	- €	1 535,00 €	1 680,00 €	- €	- €		3 215,00 €
10 000,00 €	- €	- €	- €	- €	- €		- €
							- €
							- €
							- €
- €	8 896,00 €	- €	- €	- €	- €		8 896,00 €
- €	- €	- €	- €	6 902,00 €	- €		6 902,00 €
33 250,74 €	7 309,03 €	5 400,00 €	- €	- €	- €		12 709,03 €
33 250,74 €	7 309,03 €	5 400,00 €	- €	- €	- €		12 709,03 €
- €	- €	- €	- €	- €	- €		- €
- €	- €	- €	- €	- €	- €		- €
- €	- €	- €	- €	- €	- €		- €
- €	- €	- €	- €	- €	- €		- €
- €	- €	- €	- €	- €	- €		- €
782 632,68 €	386 877,59 €	492 215,85 €	21 599,27 €	10 193,50 €	4 319,28 €	3 854,93 €	919 060,42 €



1.2.2. INVENTAIRE DETAILLE DES BIENS par parc (annexe Excel jointe)

Les investissements ont été financés en capital et par emprunt. Le montant total emprunté s'est élevé à 650 000 euros.

Immobilisations au 31/12/2023	Montant HT	Amor.Antérieur	Amort.Exo.HT	Total Amort.	Val.Résiduelle
PORT DE PLAISANCE : 0052	301 984,25	129 283,50	32 125,00	161 408,50	140 575,75
Barrières automatiques	27 281,36	12 129,00	2 819,00	14 948,00	12 333,36
Bureautique	2 560,03	1 030,00	285,00	1 315,00	1 245,03
Climatisation	1 441,50	339,00	222,00	561,00	880,50
Coffres Forts	1 211,00	488,00	136,00	624,00	587,00
Electricité	1 158,00	408,00	140,00	548,00	610,00
Génie civile	155 051,14	64 989,00	16 652,00	81 641,00	73 410,14
GTC	1 557,00	637,00	158,00	795,00	762,00
Jalonnement	14 768,40	6 684,50	1 508,00	8 192,50	6 575,90
Matériel de péage	38 638,07	16 981,00	4 119,00	21 100,00	17 538,07
Mobilier urbain	1 964,04	905,00	198,00	1 103,00	861,04
Obligations réglementaires	850,00	312,00	101,00	413,00	437,00
Réseau informatique VPN	1 892,11	880,00	189,00	1 069,00	823,11
Signalétique	707,37	327,00	71,00	398,00	309,37
Vidéo protection	52 904,23	23 174,00	5 527,00	28 701,00	24 203,23
VERDUN : 0051	617 076,17	241 562,35	69 752,47	311 314,82	305 761,35
AMO	7 309,03	3 123,00	780,00	3 903,00	3 406,03
Autolaveuse	8 896,00	4 216,00	950,00	5 166,00	3 730,00
Barrières automatiques	3 189,40	1 430,00	331,00	1 761,00	1 428,40
Bureautique	1 023,74	412,00	114,00	526,00	497,74
Climatisation	1 920,83	853,00	200,00	1 053,00	867,83
Compteur de mannaie	1 139,64	784,98	122,84	907,82	231,82
Eclairage	71 437,95	21 920,00	8 615,00	30 535,00	40 902,95
Electricité	20 892,58	7 866,00	2 171,21	10 037,21	10 855,37
Extincteurs	1 991,13	777,00	227,00	1 004,00	987,13
Génie civile	8 516,00	3 520,13	944,10	4 464,23	4 051,77
Groupes électrogènes	11 764,50	4 855,00	1 288,00	6 143,00	5 621,50
GTC	25 693,00	10 711,00	2 660,00	13 371,00	12 322,00
Jalonnement	7 348,40	3 032,50	804,00	3 836,50	3 511,90
Matériel de péage	136 174,59	60 688,00	14 052,00	74 740,00	61 434,59
Obligations réglementaires	4 550,00	1 785,00	518,00	2 303,00	2 247,00
Peintures	218 037,50	86 308,00	24 522,00	110 830,00	107 207,50
Réseau informatique VPN	1 892,11	880,00	189,00	1 069,00	823,11
Signalétique	71 643,49	25 958,00	8 565,00	34 523,00	37 120,49
Vidéo protection	6 754,28	1 289,02	1 548,76	2 837,78	3 916,50
Logiciel AKIS	6 902,00	1 153,72	1 150,56	2 304,28	4 597,72
Total général	919 060,42	370 845,85	101 877,47	472 723,32	446 337,10

En 2023, nous avons réalisés des investissements pour un total de 3854.93 €.

Centra Analytique	Immo	Intitulé	Montant HT	Nature d'immobilisation
VERDUN : 0051	00106000	BES/KOLHER VERDUN BATTERIE	1 894,93	Matériel de péage
VERDUN : 0051	00107000	GRAVELEC VERDUN PANNEAUX	360,00	Signalétique
VERDUN : 0051	01087000	PRODIM - LA CIOTAT - 4	1 600,00	Electricité
			3 854,93	



1.3. OPERATIONS D'ENTRETIEN, DE MAINTENANCE ET DE RENOUELEMENT

1.3.1. INVESTISSEMENTS / GER par parc (annexe Excel jointe)

	Contrat du 14/05/18 au 14/05/28			2018	2019	2020	2021	2022	2023	Cumul 2023
Dot	Dotation 104 000 € /10 ans			3 467,00	10 400,00	10 400,00	10 400,00	10 400,00	10 400,00	55 467,00
Rep	GER/GRAVELEC PLAIS. SIGNALETI.	60420800	0052				-655,00			-655,00
Rep	GER/GRAVELEC PLAIS. MARQUAGE	60422200	0052				-780,00			-780,00
Rep	GER/GRAVELEC PLAIS. SIGNALETI.	60420800	0052				-3 980,00			-3 980,00
Rep	GER/SGA VERDUN CONFO ASCENS	60422500	0051				-5 955,00			-5 955,00
Rep	GER/ACTION MET.PLAIS. PORTE	60422700	0052				-3 260,00			-3 260,00
Rep	FNP GER/DRAGER COFFRET PNEU.	60422300	0051				-3 241,01			-3 241,01
Rep	FNP GER/DRAGER COFFRET PNEU.	60422300	0051				-680,00			-680,00
Rep	GER/GRAVELEC PDP SIGNALETIQUE	60420800	0052					-1 380,00		-1 380,00
Rep	GER/GRAVELEC PDP SIGNALETIQUE	60420800	0052					-770,00		-770,00
Rep	GER/GRAVELEC PDP SIGNALETIQUE	60420800	0052					-1 450,00		-1 450,00
Rep	GER/GRAVELEC PDP PANNEAUX	60420800	0052					-460,00		-460,00
Rep	GER/LBA PDP BARRIERE	60521000	0052						-7 128,40	-7 128,40
Rep	GER/ATA PDP TELECOM. BARRIERES	60521000	0052						-450,00	-450,00
Rep	GER/ATA BARRIERES CAPITAINERIE	60521000	0052						-3 845,00	-3 845,00
Rep	GER/ATA POTELETS NEUTRALISA°	60520000	0052						-395,00	-395,00
Rep	GER/ATA RPLCT MATERIEL VIDEO	60422410	0051						-1 059,00	-1 059,00
Rep	IG/GER SSERV VERD REFAC FOURNI	60422360	0051						-450,00	-450,00
										0,00
				3 467,00	10 400,00	10 400,00	-8 151,01	6 340,00	-2 927,40	19 528,59
	DOTATION (68150000)			3 467,00	10 400,00	10 400,00	10 400,00	10 400,00	10 400,00	
	REPRISE (78150000)			0,00	0,00	0,00	-18 551,01	-4 060,00	-13 327,40	
	PROVISION GER (15720000)			3 467,00	13 867,00	24 267,00	16 115,99	22 455,99	19 528,59	

En 2023, le Ger a été activé pour :

- ✓ Le réaménagement de l'entrées capitainerie : Remplacement des 2 barrières capitainerie et aménagement sécurisé pour un montant de 11 818,40€
- ✓ Remplacement de matériel vidéo à Verdun pour un montant de 1 509,00€,

1.3.2. LES AUTRES TRAVAUX

Des travaux ont été menés à la suite de sinistres sur les sites :

- Parking Verdun
Sinistre sur la baie informatique à la suite d'un sur-tension provoquée lors du remplacement d'une réglette électrique dans le parking par la société ATA.
Les dégâts enregistrés sont :
 - Onduleur baie
 - Switch
 - Alimentation centrale CO/NO
 - Alimentation amandyn Michat
 - Alimentations SSI et CMSI
- Parking Port de Plaisance
Sinistre sur le gabarit de sortie accroché par un véhicule avec remorque empruntant la voie destinée aux VL seuls



1.3.3. CONTRATS D'ENTRETIEN

Les contrôles réglementaires menés en 2023 sont détaillés ci-après :

TYPE MATERIEL	PRESTATIRE	NBRE DE VISITE	DATE
SSI	DELTA SEREC	1	26/01/2024
PCF	ACE AUTOMATISME	1	26/01/2024
EXTINCTEURS	DESAUTEL	1	07/06/2023
COLONNE SECHES	DESAUTEL	1	19/06/2023
CO / NO	DRAEGER	1	20/07/2023
GROUPE ELECTROGENE	BES	2	21/09/2023 30/01/2024
ASCENSEUR	SGA	8	21/03/2023 25/05/2023 04/07/2023 22/08/2023 26/09/2023 07/11/2023 13/12/2023
PORTAIL	ACE AUTOMATISME	1	26/01/2024
POMPES RELEVAGES	SIEMP	2	27/04/2023 05/10/2023
DESENFUMAGE	ALPES CONTROLES	1	12/12/2023
VERIF ANNUELLE ELECTRIQUE	ALPES CONTROLES	1	26/01/2023
VERIF ANNUELLE ASCENSEUR	ALPES CONTROLES	1	26/01/2023
VERIF QUINQUENNALE ASCENSEUR	ALPES CONTROLES	1	08/06/2020



1.3.4. INTERVENTIONS DE MAINTENANCE par parc (annexes Excel jointe)

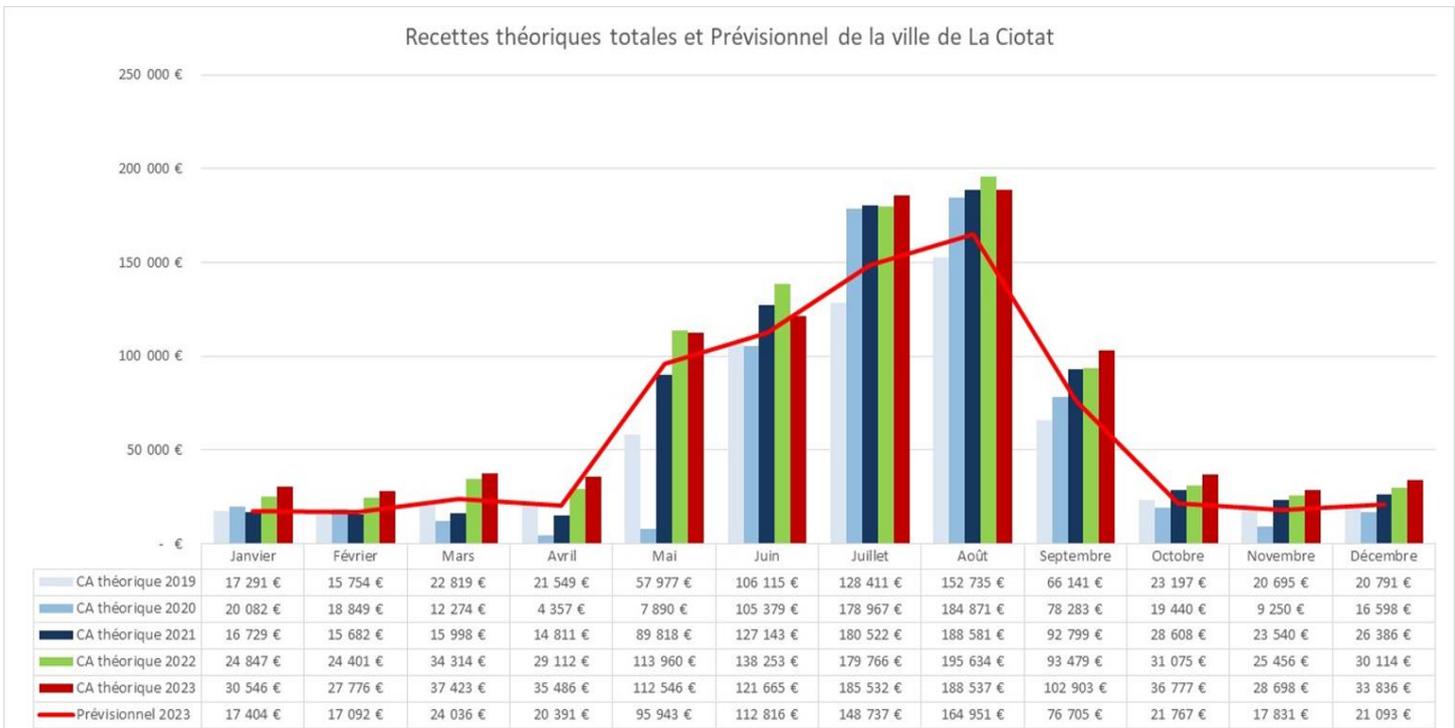
Les principales opérations de maintenance curative et préventive mises en œuvre en 2023 sont ventilées comme suit :

TYPE MATERIEL	PRESTATIRE	PARC	MOTIF INTERVENTION
Groupe électrogène	BES KOHLER	Verdun	Remplacement batteries auxiliaires et liquide de refroidissement
Portes	ACTION METALLERIE	Verdun	Remplacement d'un ferme porte sortie Esquiros
SSI	DELTA SERTEC	Verdun	Remplacement d'une tête de détection
Péage	ORBILITY	PDP	Commande pour maintenance préventive et remise en service PDP saison
Eclairage	ATA	Verdun	Remplacement de réglettes et de BAES
Péage	ORBILITY	PDP	Achat stocké d'une imprimante borne
Péage	ATA	PDP	Dépose et repose des nouvelles barrières capitainerie = GER 2023
Péage	LBA	PDP	Commande 2 barrières capitainerie = GER 2023
Péage	ORBILITY	PDP	Remplacement monnayeur et pré-caisse caisse automatique 11
SSI	SPIS SECURITE	Verdun	Mesure conservatoire suite SSI HS = SINISTRE
CO/NO	DRAGER	Verdun	Remplacement alimentation centrale CO/NO = SINISTRE
SSI	DELTA SERTEC	Verdun	Remplacement 2 cartes d'alimentation = SINISTRE
Jalonnement	MICHAT	Verdun	Remplacement alimentation amandyn = SINISTRE
SSI	DELTA SERTEC	Verdun	Remplacement batteries SSI
Péage	ATA	PDP	Mise en place de système de télécommande sur barrières capitainerie
Signalétique	GRAVELEC	PDP	Réfection marquage au sol
Baie informatique	ATA	Verdun	Dépannage baie suite sinistre électrique = SINISTRE
Portail	ACE AUTOMATISME	Verdun	Remplacement ventouse portail sortie gauche
Péage	ATA	PDP	Fourniture et remplacement du fût de borne sortie capitainerie
Péage	ORBILITY	PDP	Remplacement PC caisse manuelle et caisse automatique 11
Péage	LBA	PDP	Commande d'une lisse barrière sortie capitainerie
Signalétique	ATA	PDP	Mise en place de potelet pour neutralisation de place
Signalétique	GRAVELEC	PDP	Remplacement gabarit = SINISTRE
Péage	ATA	PDP	Remplacement lyre et reprise fixations borne = SINISTRE
Péage	ORBILITY	PDP	Remplacement plastron borne = SINISTRE
Jalonnement	MICHAT	Verdun	Remplacement batteries panneau de jalonnement
Portail	ACE AUTOMATISME	Verdun	Réparation câble moteur portail sortie gauche
Péage	LBA	PDP	Commande d'une lisse barrière sortie capitainerie
Extincteurs	DESAUTEL	Verdun	Remplacement des extincteurs + de 10 ans
Vidéo	ATA	Verdun	Remplacement 2 stockeurs vidéos HS
Baie informatique	ALL BATTERIES	Verdun	Remplacement onduleur baie suite sinistre électrique = SINISTRE
Eclairage	ATA	Verdun	Reprogrammation cellules d'éclairage
Péage	ORBILITY	PDP	Remplacement alimentation borne et d'un lecteur CB
Péage	ORBILITY	Verdun	Achat stocké d'un burster (bloc arrière) borne
Signalétique	GRAVELEC	Verdun	Stickers tarifs 2024
Péage	ORBILITY	Verdun	Echange standard lecteur complet entrée Verdun



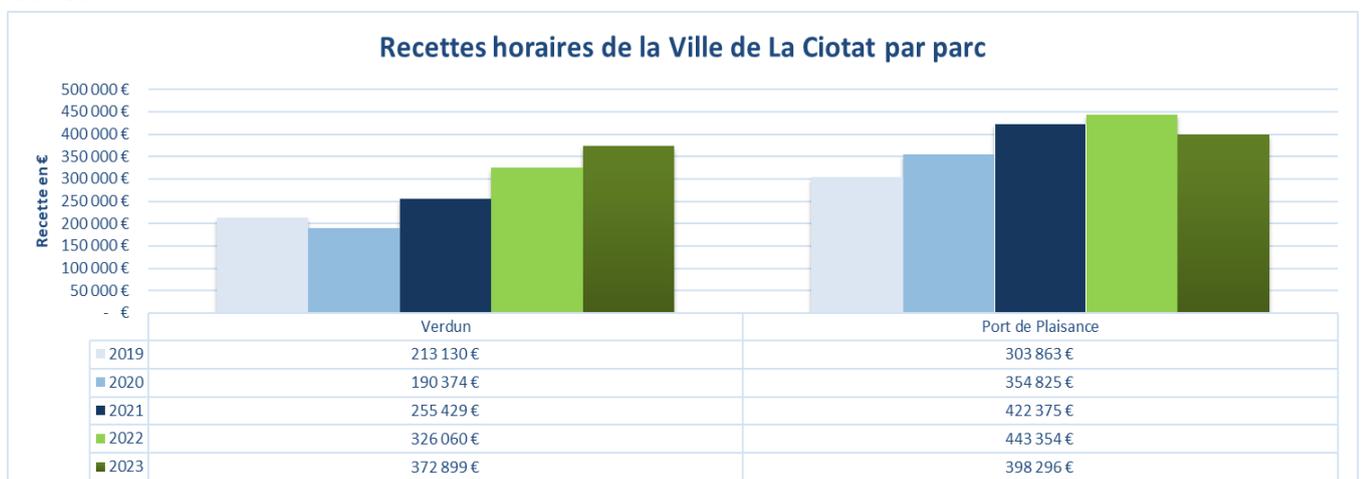
1.4. ANALYSE DU CHIFFRE D'AFFAIRES (analyse par parc + synthèse globale)

1.4.1. SYNTHÈSE DU CHIFFRE D'AFFAIRES



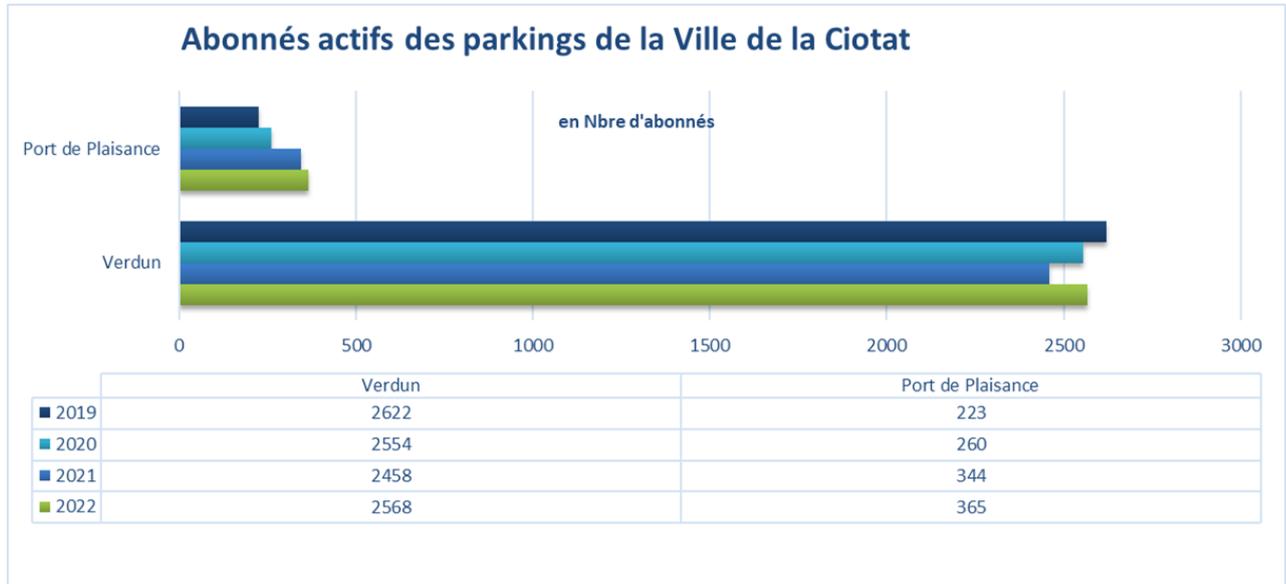
	CA théorique 2023	CA théorique 2022	CA théorique 2021	CA théorique 2020	CA théorique 2019	Prévisionnel 2023
CA théorique par type 2023 du parking Recettes total	941 724 €	920 409 €	820 616 €	656 240 €	653 474 €	738 766 €
% 2023/2022	2%					
% 2023 / Prévi	27%					

Les recettes 2023 sont en hausse de 2.30% par rapport à 2022 et de près de 27% par rapport au prévisionnel, portées par une évolution sensible des recettes horaires sur Verdun et l'évolution des tarifs.





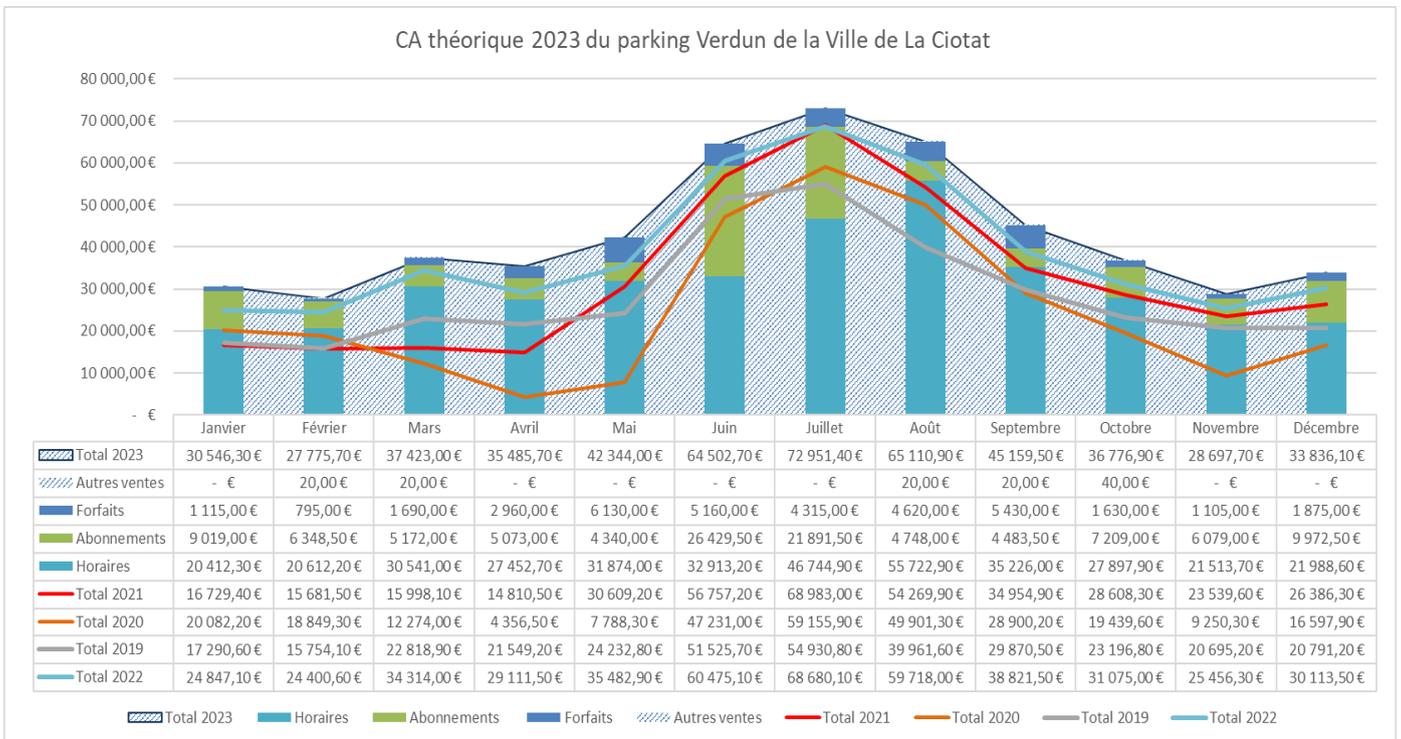
Les recettes horaires sont en hausse de 14.40% sur Verdun et en baisse de 10.20% sur Port de Plaisance par rapport à 2022. Des problèmes réseaux répétés entre mai et juin, sur des périodes pouvant aller jusqu'à 1 semaine à la suite de vandalisme sur les armoires fibre de la ville, expliquent en grande partie la perte de recettes sur Port de Plaisance notamment sur le début de saison.



Le nombre d'abonnements reste stable par rapport à 2022, avec 2845 abonnés actifs distincts en 2023 contre 2814



a) Parking Verdun



	Horaires	Abonnements	Forfaits	Autres ventes	Total 2023	Total 2022	Total 2021	Total 2020	Total 2019
CA théorique par type 2023 du parking Verdun	372 899,40 €	110 765,50 €	36 825,00 €	120,00 €	520 609,90 €	462 495,60 €	387 327,90 €	293 826,50 €	342 617,40 €

Rappel 2022 :

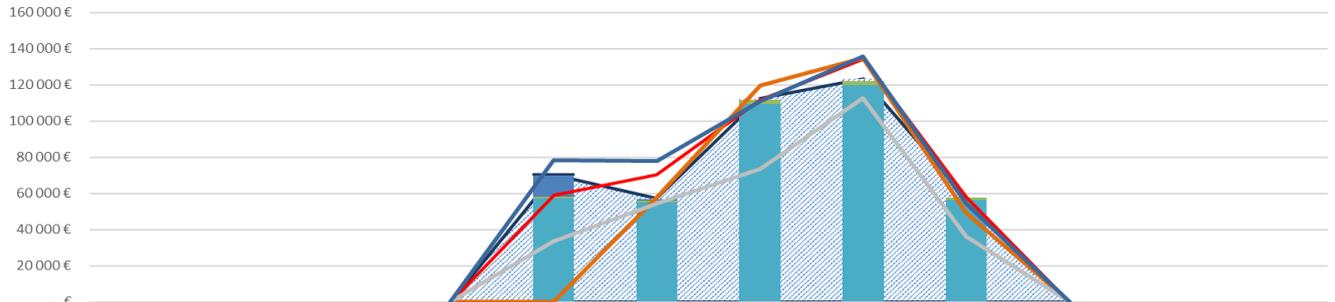
	Horaires	Abonnements	Forfaits	Autres ventes	Total 2022	Total 2021	Total 2020	Total 2019
CA théorique par type 2022 du parking Verdun	326 059,60 €	103 241,00 €	33 055,00 €	140,00 €	462 495,60 €	387 327,90 €	293 826,50 €	342 617,40 €

Les recettes globales du parkings Verdun sont de 520 609.90 € contre 462 495.60 € en 2022 (+12,6% soit +58K€ en valeur) avec une progression de 14,4% des recettes horaires et 7,2% des recettes abonnement.

b) Parking Port de Plaisance



CA théorique 2023 du parking Port de Plaisance de la Ville de La Ciotat



	Janvier	Février	Mars	Avril	Mai	Juin	Juillet	Août	Septembre	Octobre	Novembre	Décembre
Total 2023				- €	70 202,20 €	57 162,60 €	112 580,30 €	123 425,60 €	57 743,00 €	- €		
Autres ventes					20,00 €	- €	- €	- €	- €			
Forfaits					- €	267,10 €	801,00 €	1 468,50 €	- €			
Abonnements					11 837,50 €	672,50 €	211,00 €	- €	- €			
Mise à l'eau					1 072,50 €	1 061,50 €	1 848,00 €	2 216,50 €	1 342,00 €			
Horaires					57 272,20 €	55 161,50 €	109 720,30 €	119 740,60 €	56 401,00 €			
Total 2021				- €	59 208,60 €	70 386,10 €	111 539,20 €	134 310,60 €	57 843,70 €	- €		
Total 2020				- €	102,00 €	58 147,60 €	119 811,30 €	134 969,80 €	49 382,70 €	- €		
Total 2019				- €	33 744,00 €	54 589,00 €	73 480,00 €	112 773,50 €	36 270,50 €	- €		
Total 2022				- €	78 476,70 €	77 777,60 €	111 086,10 €	135 915,90 €	54 657,00 €	- €		

■ Total 2023
 ■ Horaires
 ■ Mise à l'eau
 ■ Abonnements
 ■ Forfaits
 ■ Autres ventes
 ■ Total 2021
 ■ Total 2020
 ■ Total 2019
 ■ Total 2022

	Horaires	Mise à l'eau	Abonnements	Forfaits	Autres ventes	2023	Total 2022	Total 2021	Total 2020	Total 2019
CA théorique par type 2023 du parking Port de Plaisance	398 295,60 €	7 540,50 €	12 721,00 €	2 536,60 €	20,00 €	421 113,70 €	457 913,30 €	433 288,20 €	362 413,40 €	310 857,00 €

Rappel 2022 :

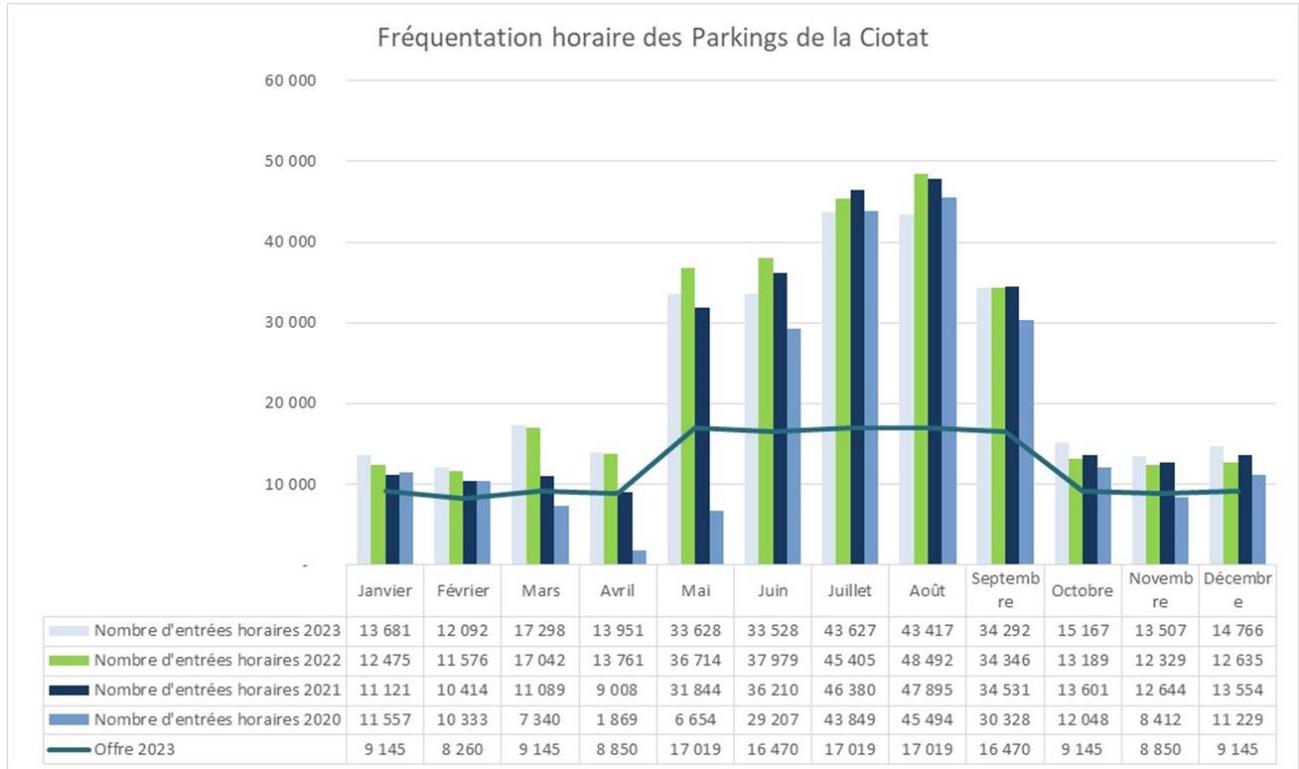
	Horaires	Mise à l'eau	Abonnements	Forfaits	Autres ventes	Total 2022	Total 2021	Total 2020	Total 2019
CA théorique par type 2022 du parking Port de Plaisance	436 003,80 €	7 350,00 €	11 000,00 €	3 559,50 €	- €	457 913,30 €	433 288,20 €	362 413,40 €	310 857,00 €

Les recettes globales du parking Port de Plaisance sont de 421 113.70 € en 2023 contre 457 913.30 € en 2022 ; elles accusent une baisse de 8% en 2023 en regard de 2022 du fait de 8 jours de fonctionnement en dégradé du fait des coupures réseau sur le site (2 jours en mai les 2 et 8 et 6 jours en juin du 2 au 7).

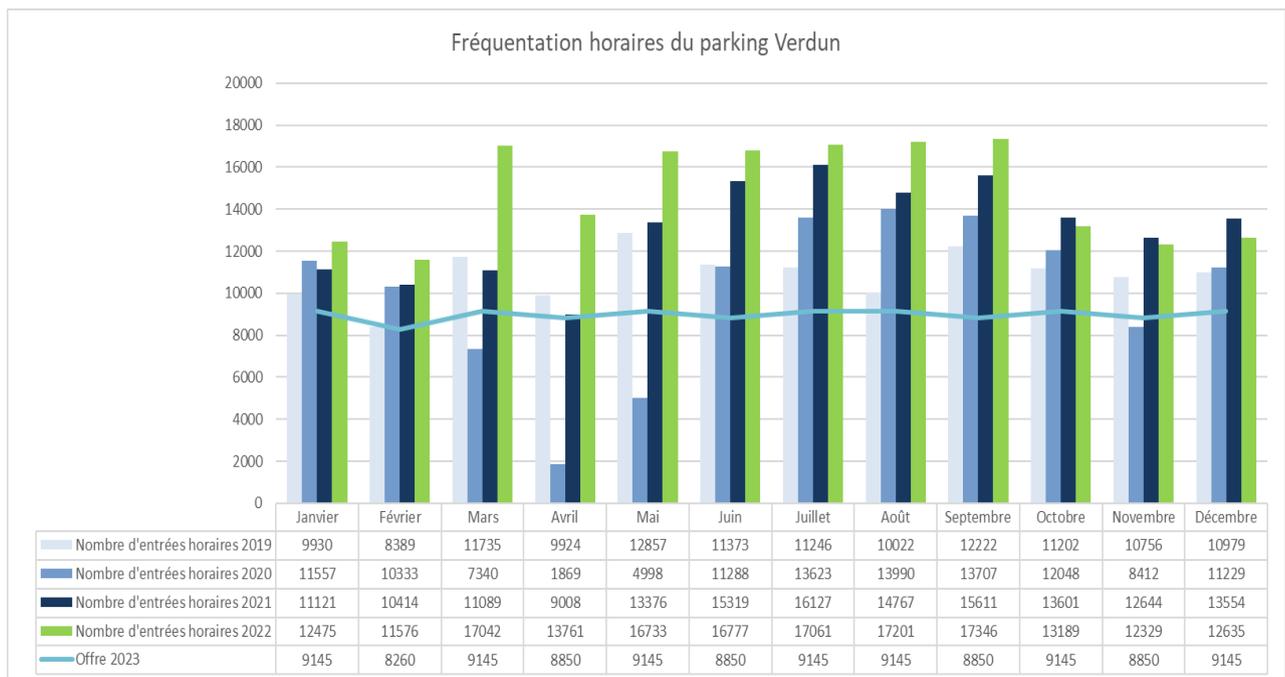


1.4.2. ANALYSE MENSUELLE DES FREQUENTATIONS HORAIRES

a) Fréquentation horaires et rendement à la place



Aa) Parking Verdun

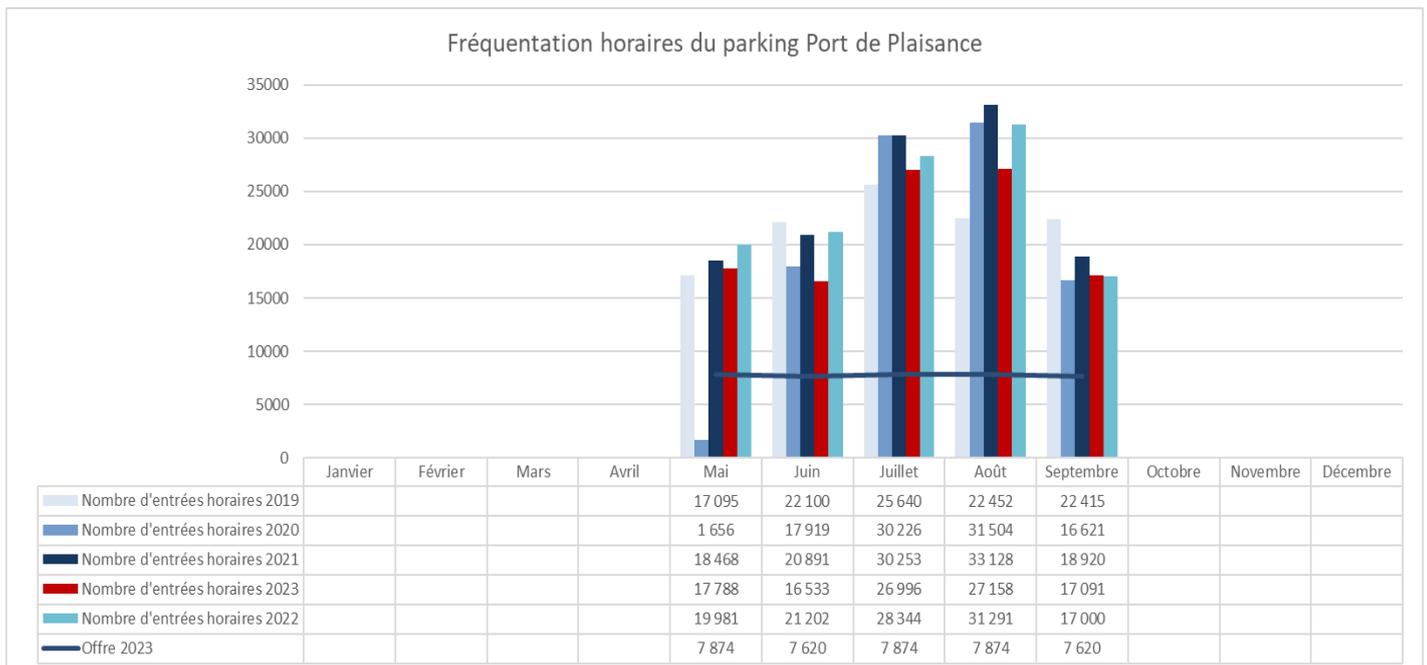




	Offre					Nombre d'entrées horaires				
	2023	2022	2021	2020	2019	2023	2022	2021	2020	2019
Fréquentation mensuelle 2023 du parking Verdun	107675	107675	107675	107970	101235	183388	178125	156631	120394	130635

L'augmentation du chiffre d'affaires horaires est liée à l'augmentation de la fréquentation et l'augmentation des tarifs.

Ab) parking Port de Plaisance



	Offre					Nombre d'entrées horaires				
	2023	2022	2021	2020	2019	2023	2022	2021	2020	2019
Fréquentation mensuelle 2023 du parking Port de Plaisance	38862	38862	38862	30988	38862	105566	117818	121660	97926	109702

On note une baisse de la fréquentation horaire du parking Port de Plaisance de 10.40% là aussi en lien avec les pannes réseaux.

Ac) Rendement à la place

Parking Verdun

Avec 183 288 entrées en 2023, le nombre d'entrées horaires progresse 3% par rapport à 2022 (+5265 entrées sur l'année soit 14 entrées en moyenne par jour de fonctionnement).



	Offre			Nombre d'entrées horaires			Ticket moyen			Nombre d'entrées / places / jours (rotation horaire)			Ecart / réf 2023 2022
	2023	2022	2019	2023	2022	2019	2023	2022	2019	2023	2022	2019	
Janvier	9 145	9 145	9 145	13 681	12 475	9 930	1,49 €	1,27 €	1,19 €	1,50	1,36 €	1,09	➔ 10%
Février	8 260	8 260	8 260	12 092	11 576	8 389	1,70 €	1,54 €	1,40 €	1,46	1,40 €	1,02	➔ 4%
Mars	9 145	9 145	9 145	17 298	17 042	11 735	1,77 €	1,62 €	1,50 €	1,89	1,86 €	1,28	➔ 2%
Avril	8 850	8 850	8 850	13 951	13 761	9 924	1,97 €	1,61 €	1,60 €	1,58	1,55 €	1,12	➔ 1%
Mai	9 145	9 145	9 145	15 840	16 733	12 857	2,01 €	1,64 €	1,33 €	1,73	1,83 €	1,41	➔ -5%
Juin	8 850	8 850	8 850	16 995	16 777	11 373	1,94 €	1,82 €	1,79 €	1,92	1,90 €	1,29	➔ 1%
Juillet	9 145	9 145	9 145	16 631	17 061	11 246	2,81 €	2,44 €	2,14 €	1,82	1,87 €	1,23	➔ -3%
Août	9 145	9 145	9 145	16 259	17 201	10 022	3,43 €	2,93 €	2,61 €	1,78	1,88 €	1,10	➔ -5%
Septembre	8 850	8 850	8 850	17 201	17 346	12 222	2,05 €	1,74 €	1,72 €	1,94	1,96 €	1,38	➔ -1%
Octobre	9 145	9 145	9 145	15 167	13 189	11 202	1,84 €	1,77 €	1,55 €	1,66	1,44 €	1,22	⬆ 15%
Novembre	8 850	8 850	8 850	13 507	12 329	10 756	1,59 €	1,58 €	1,48 €	1,53	1,39 €	1,22	➔ 10%
Décembre	9 145	9 145	9 145	14 766	12 635	10 979	1,49 €	1,54 €	1,27 €	1,61	1,38 €	1,20	⬆ 17%
Moyenne	8 973	8 973	8 973	15 282	14 844	10 886	2,01 €	1,79 €	1,63 €	1,70	1,65 €	1,21	⬆ 40%

Cette tendance, accompagnée de l'augmentation des tarifs, porte le ticket moyen à 2,01€ en moyenne sur l'année (12,3% par rapport à 2022).

Parking Port de Plaisance

Avec 178 125 entrées en 2023, le nombre d'entrées horaires baisse de 10,40% par rapport à 2022 (-12252 entrées sur la saison soit -80 entrées en moyenne par jour de fonctionnement).

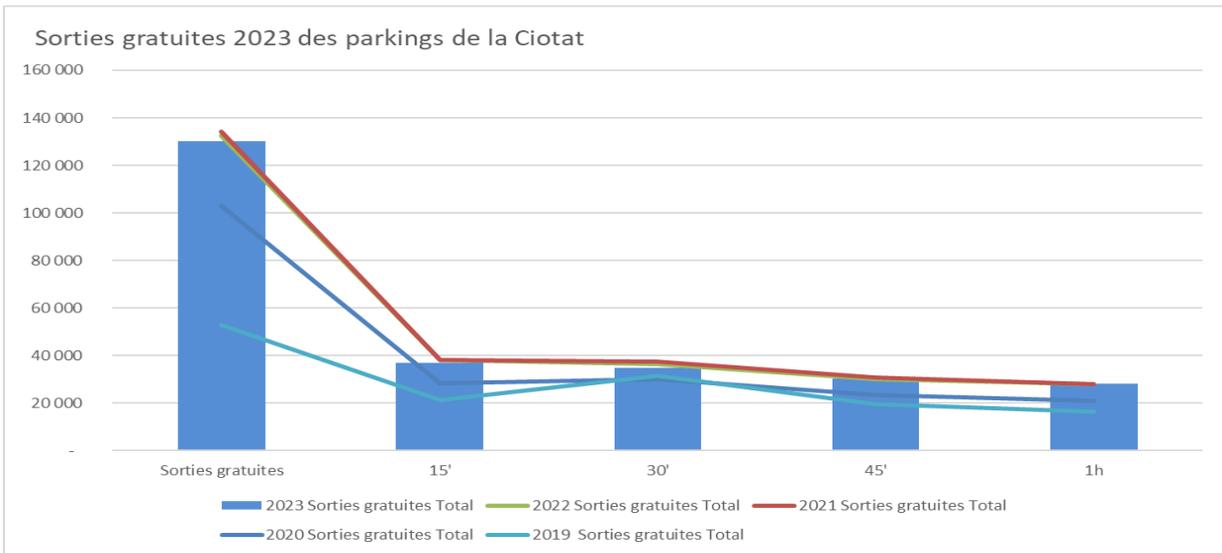
	Offre			Nombre d'entrées horaires			Ticket moyen			Nombre d'entrées / places / jours (rotation horaire)			Ecart / réf 2023 2022
	2023	2022	2019	2023	2022	2019	2023	2022	2019	2023	2022	2019	
Mai	7 874	7 874	7 874	17 788	19 981	17 095	3,22 €	3,36 €	1,72 €	2,26	2,54	2,17	⬇ -11%
Juin	7 620	7 620	7 620	16 533	21 202	20 891	3,34 €	3,58 €	2,59 €	2,17	2,78	2,74	⬇ -22%
Juillet	7 874	7 874	7 874	26 996	28 344	30 253	4,06 €	3,91 €	2,40 €	3,43	3,60	3,84	➔ -5%
Août	7 874	7 874	7 874	27 158	31 291	33 128	4,41 €	4,32 €	3,38 €	3,45	3,97	4,21	⬇ -13%
Septembre	7 620	7 620	7 620	17 091	17 000	18 920	3,30 €	3,21 €	1,88 €	2,24	2,23	2,48	➔ 1%
Moyenne	7 772	7 772	7 772	21 113	23 564	24 057	3,67 €	3,67 €	2,40 €	2,71	3,02	3,09	⬇ -10%

L'évolution des tarifs et l'augmentation des durées de stationnement permettent de maintenir le ticket moyen à 3,67€ au même niveau que 2022. La baisse de fréquentation pénalise pourtant le taux de rotation.

b) Sorties gratuites

La gratuité d'1h est entrée en vigueur le 1^{er} janvier 2020 par avenant. En 2019, la gratuité était de 30'.

Le taux de gratuité (proportion de sorties horaires gratuites) est stable par rapport à 2022 et s'établit à 50% sur Verdun et 36% sur Port de Plaisance, comme en 2022.



VERDUN 2023 1h gratuite					
	Sorties gratuites	15'	30'	45'	1h
janv-23	7 920	1 792	2 567	1 955	1 606
févr-23	6 133	1 283	1 796	1 624	1 430
mars-23	8 926	1 968	2 720	2 261	1 977
avr-23	6 836	1 320	2 069	1 786	1 661
mai-23	7 877	1 689	2 444	1 945	1 799
juin-23	8 710	1 893	2 724	2 200	1 893
juil-23	6 485	1 103	1 784	1 834	1 764
août-23	5 913	983	1 574	1 681	1 675
sept-23	8 592	1 772	2 609	2 300	1 911
oct-23	7 956	1 701	2 389	2 094	1 772
nov-23	7 544	1 690	2 362	1 928	1 564
déc-23	8 948	2 464	2 565	2 134	1 785
Total	91 840	19 658	27 603	23 742	20 837



Port de Plaisance 2022 1h GRATUITE					
	Sorties gratuites	15'	30'	45'	1h
janv-23	-	-	-	-	-
févr-23	-	-	-	-	-
mars-23	-	-	-	-	-
avr-23	-	-	-	-	-
mai-23	7 089	3 155	1 308	1 252	1 374
juin-23	6 034	2 777	1 161	1 082	1 014
juil-23	9 246	4 230	1 718	1 525	1 773
août-23	8 992	4 177	1 719	1 437	1 659
sept-23	6 826	2 788	1 328	1 297	1 413
oct-23	-	-	-	-	-
nov-22	-	-	-	-	-
déc-22	-	-	-	-	-
Total	38 187	17 127	7 234	6 593	7 233

Tous parcs					
	Sorties gratuites	15'	30'	45'	1h
2023 Sorties gratuites Total	130 027	36 785	34 837	30 335	28 070
2022 Sorties gratuites Total	132 419	38 091	36 273	30 091	27 964
2021 Sorties gratuites Total	134 368	38 126	37 299	30 793	28 150
2020 Sorties gratuites Total	102 841	28 186	30 113	23 512	21 030
2019 Sorties gratuites Total	52 795	21 173	31 622	19 581	16 427

Passage de 30 MN à 60 MN gratuites - Estimation de la perte de recettes

Tarifs 2019	gratuit	gratuit	0,60 €	1,20 €
Tarifs 2022	gratuit	gratuit	gratuit	gratuit
Tarifs 2019 actualisés 2023 base calcul	gratuit	gratuit	0,70 €	1,30 €
Recettes estimées 2023 de 31 à 60 mn maintenues	0,00 €	0,00 €	21 234,50 €	36 491,00 €
Perte de recettes Horaires 31 à 60' en € TTC - année 2023				57 725,50 €
Perte de recettes Horaires 31 à 60' en € TTC - année 2022				57 416,90 €
Perte de recettes Horaires 31 à 60' en € TTC - année 2021				58 150,10 €
Perte de recettes Horaires 31 à 60' en € TTC - année 2020				43 797,50 €
Perte de recettes Horaires 31 à 60' en € TTC - globales				217 090,00 €



1.4.3. ANALYSE MENSUELLE DES ABONNEMENTS

a) Fréquentation moyenne mensuelle abonnés globaux

	Abonnés actifs La Ciotat													
	Janvier	Février	Mars	Avril	Mai	Juin	Juillet	Août	Septembre	Octobre	Novembre	Décembre	Somme	Moyenne
Total 2023	216	216	216	216	287	291	291	293	290	288	212	217	2 585	290
Total 2022	211	211	211	214	288	288	289	288	284	214	218	217	2 933	287
Total 2021	205	208	207	201	271	270	275	277	266	204	208	210	2 802	274
Total 2020	216	224	228	213	214	276	281	277	264	209	206	206	2 814	265
Total 2019	223	220	221	220	257	261	263	262	262	217	218	233	2 857	267

b) Fréquentation moyenne mensuelle abonnés par catégorie

	Abonnés actifs La Ciotat													
	Janvier	Février	Mars	Avril	Mai	Juin	Juillet	Août	Septembre	Octobre	Novembre	Décembre	Somme	Moyenne
Verdun														
Résident Mensuel	81	79	79	79	79	79	78	78	78	78	77	77	942	79
Résident Semestriel	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	50	4
Résident Annuel	83	85	86	86	86	86	86	86	86	86	86	91	1 033	86
Résident Semestriel 5j/7	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Résident Annuel 5j/7	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Travail 5j/7 du 1/05 au 30/09 Mensuel	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Travail 5j/7 du 1/05 au 30/09 Saison	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Standard Mensuel	6	6	6	6	7	8	8	10	7	6	5	5	80	7
Standard Semestriel	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	48	4
Standard Annuel	31	31	31	31	31	29	29	29	29	29	30	30	360	30
Moto Mensuel	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	12	1
Moto Semestriel	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	24	2
Moto Annuel	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	36	3
Standard Electrique	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Amodiés	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Total 2023	216	216	216	216	217	216	215	217	214	213	212	217	2 585	215
Total 2022	211	211	211	214	215	215	216	215	211	214	218	217	2 568	214
Total 2021	205	208	207	201	203	201	203	204	204	204	208	210	2 458	205
Total 2020	216	224	228	213	214	213	211	207	207	209	206	206	2 554	213
Total 2019	223	220	221	220	217	216	213	210	214	217	218	233	2 622	219
Port de Plaisance														
Résident Mensuel					-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Résident Trimestriel														
Nuit Mensuel					47	49	50	50	50	49			295	49
Cale mise à l'eau					-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Résident saison	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Travail 5j/7 du 1/05 au 30/09 Mensuel					23	26	26	26	26	25			152	25
Travail (5j/7) du 1/05 au 30/09 Trimestriel					-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Travail 5j/7 du 1/05 au 30/09 Saison					-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Total 2023					70	75	76	76	76	75	-	-		75
Total 2022					73	73	73	73	73				365	73
Total 2021					68	69	72	73	62				344	69
Total 2020					-	63	70	70	57				260	53
Total 2019					40	45	50	52	48				235	49

Rappel : en avril 2021, les amodiations au parking Verdun arrivaient à leurs termes et tous les clients ont basculé sur des abonnements traditionnels résidents.

A l'instar des autres années, les abonnements « Résident » et « Standard » représentent quasiment la totalité des abonnements souscrits.

- Les abonnements « Résident » génèrent à eux seuls 78.10 % de la recette abonnements
- Les abonnements « Standard » génèrent eux 19.10 % de la recette abonnements.
- Les abonnements « 2 roues » génèrent eux 2.80 % de la recette abonnements.



	Ventes d'abonnements ttc						Poids dans la recette
	2 023	2022	2021	2020	2019	Mtt abo moyen	Abonnement 2022
Verdun							
Résident Mensuel	41 963,50 €	41 496,00 €	35 200,00 €	21 040,00 €	22 800,00 €		
Résident Semestriel	1 920,00 €	2 720,40 €	3 672,00 €	2 376,00 €	5 184,00 €		
Résident Annuel	40 940,00 €	34 843,40 €	27 200,00 €	24 400,00 €	25 200,00 €		
Résident Semestriel 5j/7		- €					
Résident Annuel 5j/7		- €	400,00 €				
Travail 5j/7 du 1/05 au 30/09 Mensuel		- €					
Travail 5j/7 du 1/05 au 30/09 Saison		- €					
Standard Mensuel	4 704,00 €	3 675,00 €	3 150,00 €	5 100,00 €	7 050,00 €		
Standard Semestriel	2 700,00 €	2 267,20 €	1 620,00 €	1 890,00 €	1 890,00 €		
Standard Annuel	16 815,00 €	16 349,00 €	13 608,00 €	14 304,00 €	14 616,00 €		
Moto Mensuel	384,00 €	360,00 €		150,00 €	210,00 €		
Moto Semestriel	574,00 €	810,00 €	992,00 €	744,00 €	248,00 €		
Moto Annuel	765,00 €	720,00 €	300,00 €	300,00 €	300,00 €		
Standard Electrique							
Amodiés	-						
Total 2023	110 765,50 €						514,19 €
Total 2022		103 241,00 €					482,43 €
Total 2021			86 142,00 €				420,55 €
Total 2020				70 304,00 €			330,32 €
Total 2019					77 498,00 €		354,68 €
Port de Plaisance							
Résident Mensuel			2 000,00 €	4 200,00 €	2 440,00 €		
Résident Trimestriel					120,00 €		
Nuit Mensuel			328,00 €	248,00 €	64,00 €		
Cale mise à l'eau				800,00 €			
Résident saison	10 550,00 €	8 600,00 €	4 940,00 €	570,00 €	2 850,00 €		
Travail 5j/7 du 1/05 au 30/09 Mensuel			105,00 €	450,00 €	60,00 €		
Travail (5 j/7) du 1/05 au 30/09 Trimestriel			- €	135,00 €	45,00 €		
Travail 5j/7 du 1/05 au 30/09 Saison	2 171,00 €	2 400,00 €	1 800,00 €	825,00 €	1 275,00 €		
Total 2023	12 721,00 €						170,52 €
Total 2022		11 000,00 €					150,68 €
Total 2021			9 173,00 €				133,33 €
Total 2020				7 228,00 €			137,41 €
Total 2019					6 854,00 €		140,59 €
Tous parcs							
Résident Mensuel	41 963,50 €	41 496,00 €	37 200,00 €	25 240,00 €	25 240,00 €		33,98%
Résident Trimestriel	- €	- €	- €	- €	120,00 €		0,00%
Résident Semestriel	12 470,00 €	11 320,40 €	8 612,00 €	2 946,00 €	8 034,00 €		10,10%
Nuit Mensuel	- €	- €	328,00 €	248,00 €	64,00 €		0,00%
Résident Annuel	40 940,00 €	34 843,40 €	27 200,00 €	24 400,00 €	25 200,00 €		33,15%
Résident Trimestriel 5j/7	- €	- €	- €	135,00 €	45,00 €		0,00%
Résident Semestriel 5j/7	- €	- €	- €	- €	- €		0,00%
Résident Saison 5j/7	2 171,00 €	2 400,00 €	1 800,00 €	825,00 €	1 275,00 €		1,76%
Résident Annuel 5j/7	- €	- €	400,00 €	- €	- €		0,00%
Travail 5j/7 du 1/05 au 30/09 Mensuel	- €	- €	- €	- €	- €		0,00%
Travail 5j/7 du 1/05 au 30/09 Saison	- €	- €	- €	- €	- €		0,00%
Standard Mensuel	4 704,00 €	3 675,00 €	3 150,00 €	5 100,00 €	7 050,00 €		3,81%
Standard Semestriel	2 700,00 €	2 267,20 €	1 620,00 €	1 890,00 €	1 890,00 €		2,19%
Standard Annuel	16 815,00 €	16 349,00 €	13 608,00 €	14 304,00 €	14 616,00 €		13,62%
Moto Mensuel	384,00 €	360,00 €	- €	150,00 €	210,00 €		0,31%
Moto Semestriel	574,00 €	810,00 €	992,00 €	744,00 €	248,00 €		0,46%
Moto Annuel	765,00 €	720,00 €	300,00 €	300,00 €	300,00 €		0,62%
Standard Electrique	- €	- €	- €	- €	- €		0,00%
Amodiés	- €	- €	- €	- €	- €		0%
Total 2023	123 486,50 €					425,79 €	100%
Total 2022		114 241,00 €				398,05 €	
Total 2021			95 315,00 €			348,33 €	
Total 2020				77 532,00 €		292,10 €	
Total 2019					84 352,00 €	315,63 €	



1.4.4. DETAIL DES AUTRES ELEMENTS DU CA ET AUTRES PRODUITS

Parc de stationnement : LA CIOTAT	ADMINISTRATION	VERDUN	PORT DE PLAISANCE	31/12/2023
Société Concessionnaires : SAGS LA CIOTAT				
<i>Montant exprimé en € HT</i>				
PRODUITS D'EXPLOITATION DE LA DSP				
Recettes voirie	-	-	-	-
Recettes horaires	-	263 793,19	332 157,98	595 951,17
Recettes Abonnements	-	122 043,37	21 096,66	143 140,03
Autres recettes (chèques parkings...)	-	35 842,60	3 325,83	39 168,43
Indemnité pour gratuité	-	2 041,42		2 041,42
Indemnité pour arrêt de mise à l'eau	-	-	-	-
Refacturation entretien des espaces communs	-	-	-	-
Produits des activités annexes	-	-	-	-
CHIFFRE D'AFFAIRES NET DU PARC DE STATIONNEMENT	-	423 720,58	357 929,43	781 650,01



1.4.5. AUTRES ELEMENTS D'ANALYSE DU CHIFFRE D'AFFAIRES

c) L'évolution du ticket moyen (en euros TTC)



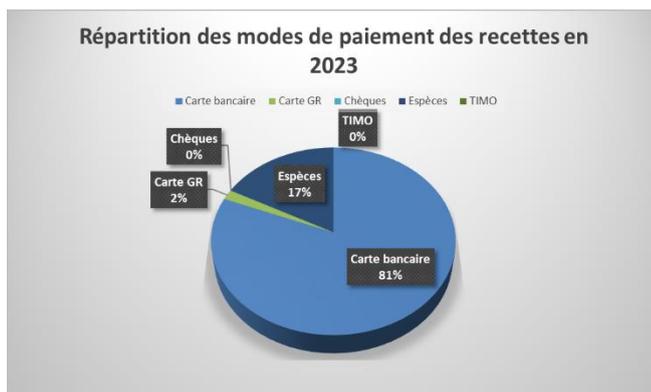
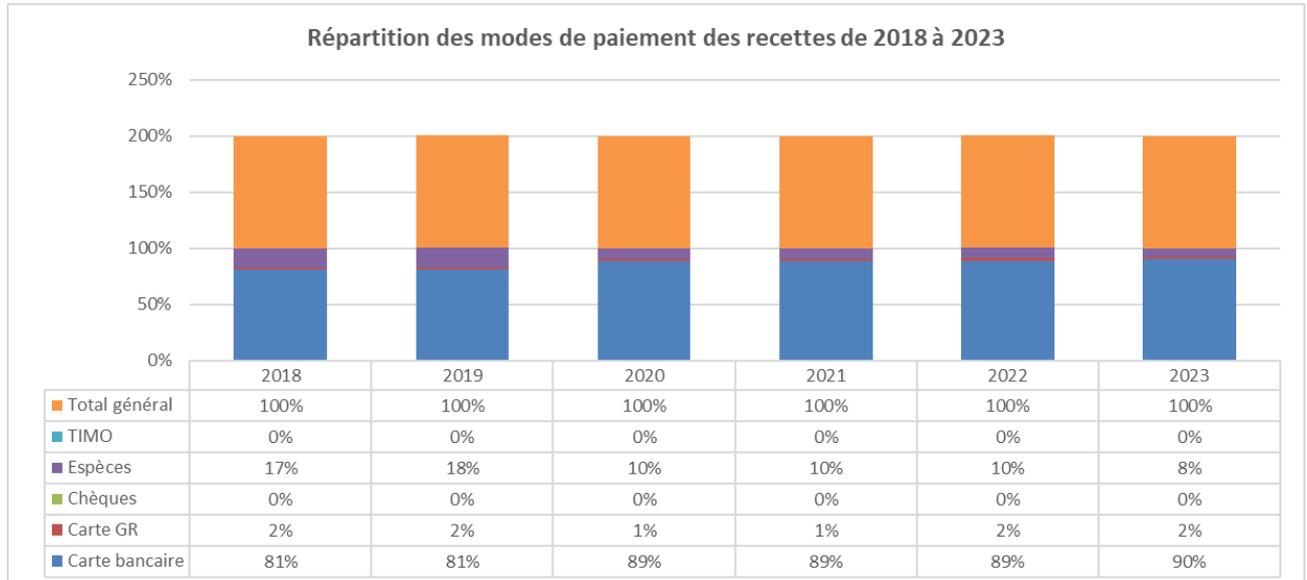
	Ticket moyen Parking Verdun					Ticket moyen Parking Port de Plaisance				
	2023	2022	2021	2020	2019	2023	2022	2021	2020	2019
Janvier	1,49 €	1,27 €	0,93 €	1,23 €	1,19 €					
Février	1,70 €	1,54 €	1,05 €	1,35 €	1,40 €					
Mars	1,77 €	1,62 €	1,04 €	1,14 €	1,50 €					
Avril	1,97 €	1,61 €	1,07 €	0,61 €	1,60 €					
Mai	2,01 €	1,64 €	1,59 €	0,87 €	1,33 €	3,22 €	3,30 €	2,74 €	0,05 €	1,72 €
Juin	1,94 €	1,82 €	1,67 €	1,62 €	1,79 €	3,34 €	3,51 €	3,24 €	3,04 €	2,45 €
Juillet	2,81 €	2,44 €	2,57 €	2,48 €	2,14 €	4,06 €	3,84 €	3,66 €	3,92 €	2,84 €
Août	3,43 €	2,93 €	2,97 €	3,04 €	2,61 €	4,41 €	4,24 €	4,00 €	4,24 €	4,99 €
Septembre	2,05 €	1,74 €	1,66 €	1,60 €	1,72 €	3,30 €	3,17 €	2,98 €	2,90 €	1,59 €
Octobre	1,84 €	1,77 €	1,55 €	1,26 €	1,55 €					
Novembre	1,59 €	1,58 €	1,38 €	0,75 €	1,48 €					
Décembre	1,49 €	1,54 €	1,23 €	0,91 €	1,27 €					
Moyenne	2,01 €	1,79 €	1,56 €	1,41 €	1,63 €	3,67 €	3,61 €	3,32 €	2,83 €	2,72 €

Pour le parking Verdun, le ticket moyen dépasse pour la première fois la barre des 2€, porté par l'évolution des tarifs et l'augmentation de la fréquentation.

Pour le parking Port de Plaisance, le ticket moyen est stable par rapport à n-1.



d) Répartition des modes de paiement



La part des cartes bancaires et cartes GR représentent plus de 92% des encaissements (83% en 2019 et 91% en 2022). Les cartes GR quant à elles, représentent seulement à 2 % des recettes horaires.

Les encaissements d'espèces diminuent au fur et à mesure des années passant de 17% en 2018 à 8% en 2023.



1.5. QUALITE DE SERVICE

1.5.1. SERVICES A LA CLIENTELE

Par exemple : service relations clients, service à la mobilité, service aux clients services digitaux ...

LE PLAN DE COMMUNICATION

La communication passe par différents supports :

- ✓ La communication permanente : signalétique et information
- ✓ La communication ponctuelle sous forme de « publicité »,

L'information des usagers

A l'intérieur des parcs la communication permanente consiste à afficher ce qui est fait. Quelques actions simples seront mises en place :

- Affichage des tarifs en entrée de parc et sur les lieux de paiement
- Affichage du règlement intérieur à proximité de l'accueil
- Affichage des principales règles de fonctionnement de l'ouvrage dans tous les accès piétons

- Affichage des règles de qualité de service,

Une information très visible est donnée aux utilisateurs de la cale de mise à l'eau, une première information en l'entrée du parking et une seconde au niveau du bâtiment d'accueil.

La communication

SAGS peut s'associer à la Métropole AMP et à la ville pour la réalisation de campagnes de communication globale.





Exemples de visuels de communication :



Les opérations de communication auprès des résidents et riverains pour promouvoir les offres d'abonnements restent aujourd'hui limitées du fait que les quotas abonnements sont atteints sur les deux sites. Néanmoins il est nécessaire de fidéliser et d'entretenir une relation de proximité de qualité ; Outre l'accueil et la qualité de service sur site, des affichages tarifs et des mailings abonnés permettent d'entretenir l'information.

SAGS Parking Verdun SAGS	
Abonnements résidents <small>Personne habitant dans un rayon de 500m autour du parking</small>	
Mensuel	45,00 €
Semestriel	242,00 €
Annuel	448,00 €
Abonnements standards	
Mensuel	56,00 €
Semestriel	302,00 €
Annuel	564,00 €
Abonnements travail <small>5/7</small>	
Mensuel	45,00 €
Abonnements moto	
Mensuel	32,00 €
Semestriel	143,50 €
Annuel	255,00 €

Madame, Monsieur, Cher(e) abonné(e),

Vous avez souscrit un abonnement pour stationner au parking Verdun à La Ciotat. Nous vous informons qu'une nouvelle grille tarifaire sera mise en application le 1^{er} janvier 2024 :

SAGS Parking Verdun SAGS	
Abonnements résidents <small>Personne habitant dans un rayon de 500m autour du parking</small>	
Mensuel	45,00 €
Semestriel	242,00 €
Annuel	448,00 €
Abonnements standards	
Mensuel	56,00 €
Semestriel	302,00 €
Annuel	564,00 €
Abonnements travail <small>5/7</small>	
Mensuel	45,00 €
Abonnements moto	
Mensuel	143,50 €
Annuel	255,00 €

Nous sommes à votre écoute pour toute interrogation par téléphone au 04 42 08 13 59 ou par mail : laciotat@sags.fr.

Bonne journée. Cordialement.

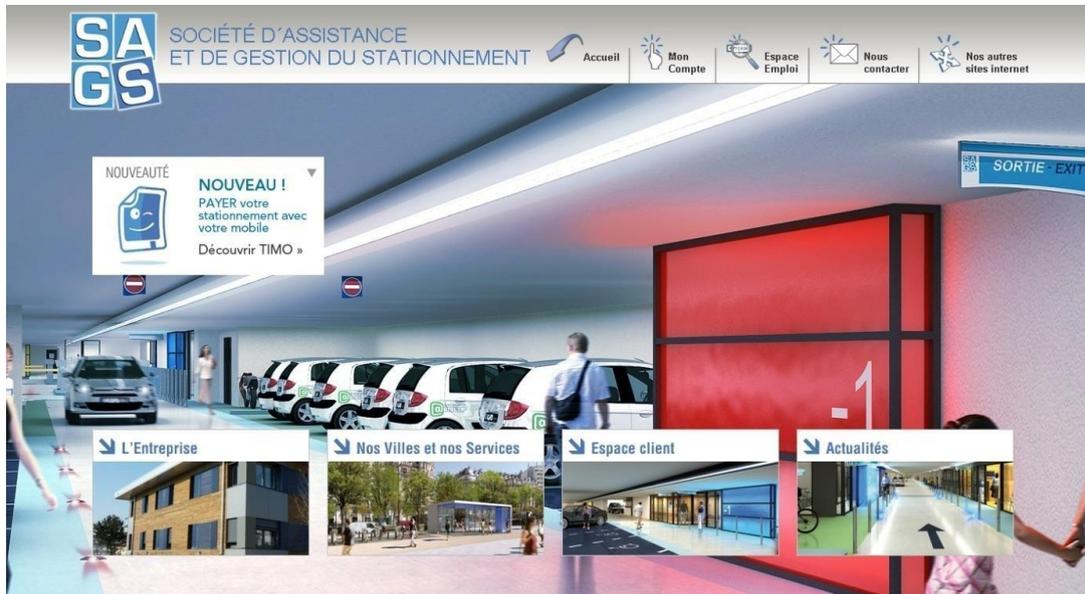
Votre service client SAGS La Ciotat parking Verdun

Enfin, une politique de communication « digitale » permet de promouvoir les parkings de la ville





sur les sites internet de réservation et notamment sur Google. Cette stratégie de référencement permet de positionner les parkings en tête de recherche sur des moteurs comme ou sur des applications comme .



L'offre des parkings de La Ciotat est présentée dans la rubrique Ville du site www.sags.fr et affichent les tarifs, et les services particuliers proposés. Un lien direct avec le site internet de la métropole est affiché.

1.5.2. RECLAMATIONS CLIENTS

En 2023, les réclamations ne concernaient que des demandes de remboursements.

- 1 demande sur Port de Plaisance pour paiement d'un mauvais ticket.
- 1 demande sur Verdun pour reconduction automatique d'un abonnement résilié.
- 1 demande sur Verdun suite problème technique en sortie et changement de pas tarifaire du fait de l'attente.
- 1 demande sur Verdun suite annulation séjour.

Les autres contacts clients concernent des demandes d'abonnements que nous ne pouvons satisfaire du fait que le quota fixé est atteint.

Les avis google restent satisfaisants et renvoient une image positive des sites :

Avis Google Verdun 2023 :





Simon Gallin
12 avis · 5 photos

★★★★★ il y a 10 mois

Très bon parking.
Idéalement situé à proximité du Port. Personnel à l'accueil très sympa pour répondre à nos questions.

Visité en août 2023



Agnes Finana
9 avis

★★★★★ il y a 6 mois

Prix correct, relativement propre pour un parking, diffuseur de parfum et petite musique de Noël en prime 🎄

Visité en décembre 2023



Charlier Franck
Local Guide · 153 avis · 29 photos

★★★★★ il y a 7 mois

Pratique plein centre ville propre place handicapés juste à l'entrée bien

Visité en octobre 2023



1.5.3. QUALITE DE SERVICE

LA CHARTE QUALITE

Nos objectifs de qualités font l'objet d'une démarche qualité engagée sur l'ensemble de nos sites d'exploitation.

Une grille qualité conçue par SAGS est établie pour chaque parc définit les exigences d'intervention en termes de délais, de quantité et de qualité pour cinq grands thèmes, la surveillance, la sécurité, la propreté, l'accueil, le fonctionnement technique.

Le responsable d'exploitation et son adjoint sont responsables du respect de ces critères sur l'ensemble des parcs.

Le contrôle de la qualité comprend quatre volets. :

Le contrôle continu en interne,

- ✓ Le contrôle ponctuel en interne,
- ✓ Le contrôle ponctuel de la collectivité
- ✓ Le contrôle par l'utilisateur



Le contrôle continu consiste pour chaque agent à établir une fiche de prise de poste à chaque prise de quart, établissant le niveau des interventions quotidiennes à réaliser. De plus, le Responsable exploitation vérifie l'ensemble des critères de la grille qualité à termes réguliers (au plus 1 fois par trimestre).

Le contrôle de la collectivité, lui permet, sur la base de la grille qualité, de juger sur des critères



objectifs, de la qualité du service.

LE DEVELOPPEMENT DURABLE

SAGS est une société familiale, indépendante des grands groupes. Sa stratégie de développement est uniquement axée sur le service et aucun objectif de versement de dividende minimum n'est exigé des actionnaires.

L'actionnariat de SAGS est stable et composé exclusivement des membres de la famille DIRX.

Cette stabilité nous a permis de développer une véritable politique de développement durable orientée sur ses trois axes.



Développement durable car social

Les hommes sont au cœur de notre activité de service. Comment parler de valeurs ~~communes~~ de culture d'entreprise sans mettre au centre de nos préoccupations les questions sociales, les questions du bien-être au travail, les questions environnementales.

Dans notre métier où nos collaborateurs sont répartis sur plus de 20 sites, où nous devons parfois intégrer des salariés venant de groupes concurrents lorsque nous remportons un appel d'offres, le développement d'un esprit d'entreprise demande une attention forte...

Nos actions sont multiples :

- participation aux œuvres sociales du comité d'entreprises,
- des aides financières ponctuelles à des salariés en difficulté,
- reconnaissance du mérite individuelle et règle interne de promotion
- amélioration des locaux d'exploitation pour un plus grand confort des agents d'exploitation
- pour nos salariés saisonniers en particulier en montagne, logements individuels,..
- ...

En 2011 nous avons également expérimenté l'ouverture de 30% du capital de notre filiale marseillaise aux salariés de ce site.

Pour LA CIOTAT, le personnel y compris les saisonniers bénéficie de tous les avantages donnés aux salariés de SAGS.



Développement durable car citoyen

Notre activité de gestion de service public nous donne le devoir d'être exemplaire par nos engagements.

Nous accordons une attention particulière, dans nos recrutements et dans les évolutions de carrière, au respect de la diversité, de l'égalité entre les hommes et les femmes à la place des personnes handicapées.

Nous avons mis en application de nouvelles actions innovantes comme :



- ✓ Sélection de projets avec l'appui financier aux associations dans lesquelles un de nos salariés serait membre du bureau de façon à encourager nos collaborateurs qui s'engagent dans une action collective et citoyenne (entre 200 et 500€ par an et par collaborateur)



Développement durable dans une logique écologique

Il y a encore beaucoup à faire beaucoup à apprendre et à transmettre pour que les questions de défense de l'environnement se diffusent et que des gestes souvent simples deviennent naturels...

Les actions de SAGS sont réelles.

Que ce soit en matière de gestion en faisant l'acquisition de véhicules électriques, en limitant nos consommations d'énergie dans les parkings en systématisant le tri et le recyclage des déchets ou en matière d'exploitation en créant des offres tarifaires pour les véhicules les moins polluants, en développant des services de prêt de vélo en créant des espaces de stationnement pour les 2 roues, nous essayons d'inciter nos équipes à agir dans une démarche éco responsable.



Les objectifs concrets pour LA CIOTAT :

- ✓ Réduire la consommation d'énergie dans les parkings
- Installer des détecteurs de présence et des dispositifs d'asservissement de l'éclairage en fonction de la présence et de la luminosité dans le parking Verdun
- Remplacement de l'éclairage et des BAES par des éclairage à LED pour objectif de réduire la consommation d'électricité de 30% minimum
- Assure un entretien permanent de la détection CO et des ventilateurs pour éviter les déclenchements intempestifs
- ✓ Gestion des déchets
- Assurer le tri systématique des déchets
- Pour les consommables électriques (batteries, fluos...) et pour les sous ensembles électroniques, reprise systématique par le fournisseur
- ✓ Les achats
- Intégration d'un critère développement durable dans nos appels d'offres
- Choix de papier recyclé ou PEFC
- Choix de produits de nettoyage plus respectueux de l'environnement
- Négociation avec EDF d'un tarif énergies renouvelables
- Remplacement progressif des éclairages par des systèmes moins consommateurs d'énergie
- ✓ Les travaux
- Protocole de gestion des déchets négocié avec les entreprises
- Choix de produits « écologiques » dans la mesure du possible... (peintures...)
- ✓ Les services



- Création d'un tarif réduit pour les véhicules électriques (abonnement 70%)



1.6. ANALYSE DES EFFECTIFS

1.6.1. ORGANIGRAMME ET EFFECTIFS EN 2022 (en pourcentage et ETP)

En 2023, les effectifs affectés au parking sont les suivants :

Employé	Nom	Prenom	CDDCDI	Poste	% activite	ETP
CHEVALLAY	CHEVALLA	RAYMOND	CDI	RESPONSABLE D'EXPLOI	100%	1
LENGRONNE	LENGRONN	CHRISTOPHE	CDI	ADJOINT D'EXPLOITATION	100%	1
ASSMANN	ASSMANN	ANNE	CDI	AGENT D'EXPLOITATION	100%	1
STRAUSSLER	STRAUSSL	CLEMENT	CDD	AGENT D'EXPLOITATION	46%	0,5
STUMPF	STUMPF	FREDERIC	CDD	AGENT D'EXPLOITATION	53%	0,5
BOURON	BOURON	ALAIN	CDD	AGENT D'EXPLOITATION	2%	0,2
THIRY	THIRY	BERNARD	CDD	AGENT D'EXPLOITATION	44%	0,4
TRUCHARD	TRUCHARD	Philippe		AGENT D'EXPLOITATION	18%	0,2
WAGET	WAGET	JULIA		AGENT D'EXPLOITATION	23%	0,2

5,0

Responsable d'exploitation : Agent de Maîtrise

- ✓ Encadrement de l'ensemble des agents du site,
- ✓ Responsable de l'organisation du site,
- ✓ Responsable du suivi du budget de l'ensemble des parcs et responsable de l'encaissement des recettes,
- ✓ Assure le contact permanent avec la collectivité,
- ✓ Contrôle interne de la qualité sur les parcs,
- ✓ Responsable de la stratégie d'amélioration de la fréquentation des parcs,
- ✓ Etablie le suivi d'exploitation,
- ✓ Assure le lien entre l'exploitation du site et les moyens et méthodes mis en œuvre par SAGS sur d'autres sites.

Un agent technique est spécifiquement chargé de l'entretien et de la maintenance des équipements et d'effectuer les opérations de maintenance préventive et curative sur les équipements des parcs en ouvrage.

Un agent d'exploitation est plus particulièrement chargé des tâches d'entretien et de nettoyage des parkings.

Les agents saisonniers répondent au surcroît d'activité et à l'élargissement des horaires de présence.

L'organisation du travail



L'encadrement de l'ensemble du personnel, la responsabilité du fonctionnement des parcs et de la qualité du service et nos exigences de proximité avec la collectivité, nous conduisent à proposer la constitution



d'une structure locale composée d'un responsable d'exploitation et de 2 agents d'exploitation à temps plein. A cette équipe à l'année s'ajoutent des agents saisonniers, 4 en mai, juin et septembre et 6 en juillet et août.

Les tâches de chacun des agents d'encadrement et de maîtrise permettent de répondre aux obligations locales.

Les Horaires de présence du Personnel

	Verdun	Port de Plaisance	Commentaire
Octobre à avril inclus	Du lundi au samedi de 7 heures à 20 heures Le dimanche et jours fériés de 7 heures à 18 heures	Pas de présence de personnel. En cas de problèmes, intervention de l'agent en poste à Verdun.	Parking du port de plaisance gratuit
Mai, juin, Septembre	Du lundi au dimanche de 7 heures à 20 heures	Du lundi au dimanche de 7 heures à 20 heures	
Juillet et Aout	Du lundi au dimanche de 7 heures à minuit	Du lundi au dimanche de 6 heures à minuit	Présence élargie pour permettre une ouverture des parkings durant les marchés nocturnes.

1.6.2. DETAIL DES FRAIS DE PERSONNEL PAR TYPE D'ETP

	Nombre	Heures	Brut	Salaire Base moyen	HEURES DE NUIT
RESPONSABLE D'EXPLOITATION	1	1 820	42 270,58 €	37 892	-
AGENT D'EXPLOITATION	8	7 005	100 907,41 €	12 792	-
	9	8 825	143 177,99 €	50 684	-



2. COMPTE-RENDU FINANCIER DU SERVICE

2.1. COMPTE D'EXPLOITATION

2.1.1. COMPTE PREVISIONNEL POUR L'ANNEE (CEP exercices N et N-5)

Année	2019	2020	2021	2022	2023
<i>Nombre d'entrées/sorties</i>	236 616	236 616	236 616	236 616	236 616
<i>Ticket moyen</i>	5	5	5	5	5
Recettes horaires	454 043 €	454 043 €	454 043 €	454 043 €	454 043 €
Recettes abonnés	97 148 €	97 148 €	97 148 €	107 600 €	107 600 €
Recettes annexes (locations, publicité...)	33 000 €	33 000 €	33 000 €	33 000 €	33 000 €
Total Produits d'exploitation	584 191 €	584 191 €	584 191 €	594 643 €	594 643 €
Charges directes parcs	266 975 €	269 619 €	269 619 €	269 619 €	269 619 €
Personnel	154 801 €	154 801 €	154 801 €	154 801 €	154 801 €
Nettoyage	2 415 €	2 715 €	2 715 €	2 715 €	2 715 €
Entretien-maintenance	17 812 €	20 156 €	20 156 €	20 156 €	20 156 €
Fournitures et consommables (tickets...)	3 500 €	3 500 €	3 500 €	3 500 €	3 500 €
Fluides	25 360 €	25 360 €	25 360 €	25 360 €	25 360 €
[Autres charges - à préciser]	48 000 €	48 000 €	48 000 €	48 000 €	48 000 €
[Autres charges - à préciser]	5 887 €	5 887 €	5 887 €	5 887 €	5 887 €
[Autres charges - à préciser]	9 200 €	9 200 €	9 200 €	9 200 €	9 200 €
Frais généraux	199 314 €	200 354 €	201 415 €	210 831 €	211 935 €
Personnel	- €	- €	- €	- €	- €
Marketing-Communication	6 000 €	6 000 €	6 000 €	6 000 €	6 000 €
Télécommunication, affranchissement...	8 172 €	8 172 €	8 172 €	8 172 €	8 172 €
Assurances	6 870 €	6 870 €	6 870 €	6 870 €	6 870 €
Impôts et taxes (hors IS)	15 000 €	15 000 €	15 000 €	15 000 €	15 000 €
Redevance fixe	62 020 €	63 060 €	64 122 €	65 204 €	66 308 €
Redevance variable	63 134 €	63 134 €	63 134 €	71 468 €	71 468 €
Frais de siège	31 236 €	31 236 €	31 236 €	31 236 €	31 236 €
divers	3 282 €	3 282 €	3 282 €	3 282 €	3 282 €
locations saisonnières	3 600 €	3 600 €	3 600 €	3 600 €	3 600 €
[Autres charges - à préciser]	- €	- €	- €	- €	- €
Total Charges d'exploitation	466 288 €	469 973 €	471 034 €	480 450 €	481 554 €



Année	2019	2020	2021	2022	2023
Excédent Brut d'Exploitation	117 903 €	114 219 €	113 157 €	114 193 €	113 089 €
Amortissement biens de retour tous parcs	58 840 €	58 840 €	58 840 €	58 840 €	58 840 €
Amortissement biens de reprise tous parcs	- €	- €	- €	- €	- €
Frais financiers sur emprunt	10 577 €	9 345 €	8 088 €	6 806 €	5 498 €
Dotations compte GER	10 000 €	10 000 €	10 000 €	10 000 €	10 000 €
Résultat courant avant impôt	38 486 €	36 034 €	36 229 €	38 547 €	38 751 €
Impôt sur les sociétés	- €	- €	- €	- €	- €
Résultat net	38 486 €	36 034 €	36 229 €	38 547 €	38 751 €

Extrait du Cep annexe 10A du contrat en euros constant

2.1.2. COMPTES DU DELEGATAIRE

EBE 2023 global et par parc

L'ensemble des montants indiqués sont exprimés en € HT

Parc de stationnement :	LA CIOTAT	ADMINISTRATION	VERDUN	PORT DE PLAISANCE	31/12/2023
Société Concessionnaires :	SAGS LA CIOTAT				
Montant exprimé en € HT					
PRODUITS D'EXPLOITATION DE LA DSP					
Recettes voirie	-	-	-	-	-
Recettes horaires	-	-	263 793,19	332 157,98	595 951,17
Recettes Abonnements	-	-	122 043,37	21 096,66	143 140,03
Autres recettes (chèques parkings...)	-	-	35 842,60	3 325,83	39 168,43
Indemnité pour gratuité	-	-	2 041,42	-	2 041,42
Indemnité pour arrêt de mise à l'eau	-	-	-	-	-
Refacturation entretien des espaces communs	-	-	-	-	-
Produits des activités annexes	-	-	-	-	-
CHIFFRE D'AFFAIRES NET DU PARC DE STATIONNEMENT	-	-	423 720,58	357 929,43	781 650,01
Subvention d'Exploitation	-	-	-	-	-
Revente Materiel	-	-	-	-	-
Remboursement assurance	-	-	-	-	-
Reprises sur provisions et transfert de charges	-	-	-	-	-
Reprises sur provisions pour grosses réparations et rénovations	-	-	1 509,00	11 818,40	13 327,40
Produits divers	2,31	2 937,43	5 700,32	8 640,06	8 640,06
TOTAL PRODUITS D'EXPLOITATION	2,31	428 167,01	428 167,01	375 448,15	803 617,47
Energie, consommables	-	-	31 004,41	7 080,05	38 084,46
Location	-	-	-	4 196,44	4 196,44
Entretien, maintenance et réparations (dont nettoyage parking)	5 602,42	29 763,60	28 497,51	63 863,53	63 863,53
Charges de rénovation	-	985,35	15,00	1 000,35	1 000,35
Assurances	-	5 002,45	-	5 002,45	5 002,45
Honoraires et autres services extérieurs (dont gardiennage parking)	4 460,00	131,18	28,01	4 619,19	4 619,19
Rémunération du personnel	-	110 903,03	49 779,09	160 682,12	160 682,12
Charges Sociales	-	35 298,71	11 587,43	46 886,14	46 886,14
Autres charges de personnel	-	2 985,08	423,10	3 408,18	3 408,18
Autres charges de fonctionnement	1 080,93	6 291,72	4 920,96	12 293,61	12 293,61
Contribution éco territoriale	5 400,00	139,00	-	5 539,00	5 539,00
Taxes foncières	-	-	-	-	-
Taxes diverses	644,00	2 991,51	1 665,44	5 300,95	5 300,95
Redevance et frais de contrôle pour la délégation	-	11 269,55	246 140,07	257 409,62	257 409,62
Charges de structure (divers)	50 602,70	-	-	50 602,70	50 602,70
TOTAL DES CHARGES DIRECTES	67 790,05	236 765,59	236 765,59	354 333,10	658 888,74
EXCEDENT BRUT D'EXPLOITATION	-	67 787,74	191 401,42	21 115,05	144 728,73



Etat de passage entre les recettes du CRF et ceux des CRM

0051

Verdun	Horaires	Ventes d'abonnements	Forfaits semaine + Autres ventes	TOTAL
Théorique TTC CRM	372 899,40 €	110 765,50 €	36 945,00 €	520 609,90 €
CA TTC CRF	316 551,83 €	146 452,04 €	43 011,12 €	506 014,99 €
CA HT CRF	263 793,19 €	122 043,37 €	35 842,60 €	421 679,16 €
écriture inventaire				
Ecart	-56 347,57 €	35 686,54 €	6 066,12 €	-14 594,91 €

0052

Plaisance	Horaires	Ventes d'abonnements	Forfaits semaine + Autres ventes	TOTAL
Théorique TTC CRM	398 295,60 €	12 721,00 €	10 097,10 €	421 113,70 €
CA TTC CRF	398 589,58 €	25 315,99 €	3 991,00 €	427 896,56 €
CA HT CRF	332 157,98 €	21 096,66 €	3 325,83 €	356 580,47 €
Ecart	293,98 €	12 594,99 €	-6 106,10 €	6 782,86 €

TOTAL	Horaires	Ventes d'abonnements	Forfaits semaine + Autres ventes	TOTAL
Théorique TTC CRM	771 195,00 €	123 486,50 €	47 042,10 €	941 723,60 €
CA TTC CRF	715 141,40 €	171 768,04 €	47 002,12 €	933 911,56 €
CA HT CRF	595 951,17 €	143 140,03 €	39 168,43 €	778 259,63 €
écriture inventaire		0,00 €		
Ecart	-56 053,60 €	48 281,54 €	-39,98 €	-7 812,04 €

Les écarts sont dus à des différences entre les affectation des recettes et les produits constatés d'avance (6 510,03 HT soit 7 812,04 TTC en 2023) et les encaissements réels en banque.



Compte du délégataire 2023 avec comparatif avec la liasse fiscale

L'ensemble des montants indiqués sont exprimés en € HT

Parc de stationnement :	LA CIOTAT	31/12/2023	31/12/2022	31/12/2021	31/12/2020	31/12/2019	% écart CRF 2023 et CRF 2022	Liasse Fiscale 2023	Ecart CRF 2023 et Liasse Fiscale 2023
Société Concessionnaires :	SAGS LA CIOTAT								
<i>Montant exprimé en € HT</i>									
PRODUITS D'EXPLOITATION DE LA DSP									
Recettes voirie	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Recettes horaires	595 951,17	635 928,39	559 837,01	447 327,52	419 850,78	-6%	595 951,17	-	
Recettes Abonnements	143 140,03	99 581,56	78 977,35	67 054,00	60 179,82	44%	143 140,03	-	
Autres recettes (chèques parkings...)	39 168,43	36 854,60	43 751,67	35 568,33	54 334,17	6%	39 168,43	-	
Indemnité pour gratuité	2 041,42	-	725,25	-	-	-	2 041,42	-	
Indemnité pour arrêt de mise à l'eau	-	2 217,88	21 378,96	-	1,00	-	-	-	
Refacturation entretien des espaces communs	-	-	-	-	-	-	-	-	
Produits des activités annexes	-	-	-	-	-	-	-	-	
CHIFFRE D'AFFAIRES NET DU PARC DE STATIONNEMENT	781 650,01	770 146,67	704 670,24	549 949,85	534 364,77	1%	781 650,01	-	
Subvention d'Exploitation	-	-	-	-	-	-	-	-	
Revente Matériel	-	-	-	-	-	-	-	-	
Remboursement assurance	-	-	-	-	-	-	-	-	
Reprises sur provisions et transfert de charges	-	-	-	-	-	-	-	-	
Reprises sur provisions pour grosses réparations et rénovations	13 327,40	4 060,00	18 551,01	-	-	-	11 344,00	1 983,40	
Produits divers	8 640,06	16 640,94	3 978,31	10 747,28	18 933,92	-48%	2,00	8 638,06	
TOTAL PRODUITS D'EXPLOITATION	803 617,47	790 847,61	727 199,56	560 697,13	553 298,69	2%	792 997,00	10 620,47	
Energie, consommables	38 084,46	23 790,47	29 074,80	22 701,46	21 133,60	60%	38 084,46	-	
Location	4 196,44	1 415,61	3 693,61	3 677,03	3 650,76	196%	4 196,44	-	
Entretien, maintenance et réparations (dont nettoyage parking)	63 863,53	54 167,19	66 023,89	51 026,32	45 731,08	18%	294 461,15	230 597,62	
Charges de rénovation	1 000,35	2 205,28	943,43	459,55	645,25	-55%	-	1 000,35	
Assurances	5 002,45	4 235,67	6 115,32	4 644,47	5 491,92	18%	-	5 002,45	
Honoraires et autres services extérieurs (dont gardiennage parking)	4 619,19	3 952,86	3 962,74	3 709,98	3 703,26	17%	4 619,19	-	
Rémunération du personnel	160 682,12	146 735,40	140 875,15	125 398,80	136 660,32	10%	-	160 682,12	
Charges Sociales	46 886,14	43 148,56	38 827,41	34 540,69	38 537,98	9%	-	46 886,14	
Autres charges de personnel	3 408,18	3 271,86	1 954,98	1 507,32	436,00	4%	3 408,18	-	
Autres charges de fonctionnement	12 293,61	13 241,13	12 648,39	11 243,65	13 311,78	-7%	-	12 293,61	
Contribution éco territoriale	5 539,00	5 181,00	5 253,00	5 172,00	4 522,00	7%	5 539,00	-	
Taxes foncières	-	-	-	-	-	-	-	-	
Taxes diverses	5 300,95	6 505,39	4 542,96	6 792,47	16 225,04	-19%	568,00	4 732,95	
Redevance et frais de contrôle pour la délégation	257 409,62	272 039,13	220 729,41	113 654,01	137 436,54	-5%	257 409,62	-	
Charges de structure (divers)	50 602,70	48 022,34	52 992,25	48 772,87	63 900,34	5%	50 602,70	-	
TOTAL DES CHARGES DIRECTES	658 888,74	627 911,89	587 637,34	433 300,62	491 385,87	5%	658 888,74	-	
EXCEDENT BRUT D'EXPLOITATION	144 728,73	162 935,72	139 562,22	127 396,51	61 912,82	-11%	144 728,73	-	
DOTATIONS AUX AMORTISSEMENTS ET PROVISIONS									
Dotations aux amortissements sur immobilisations	99 293,00	100 815,08	98 887,21	91 042,41	61 842,93	0%	99 293,00	-	
Annuité d'investissement	-	-	-	-	-	-	-	-	
Dotations aux provisions sur charges à répartir	-	-	-	-	-	-	-	-	
Dotations aux provisions pour grosses réparations	-	-	-	-	-	-	-	-	
Dotations aux provisions pour risques et charges	10 400,00	10 400,00	10 400,00	10 400,00	10 400,00	0%	10 400,00	-	
DOTATIONS AUX AMORTISSEMENTS ET PROVISIONS	109 693,00	111 215,08	109 287,21	101 442,41	72 242,93	0%	109 693,00	-	
TOTAL DES CHARGES D'EXPLOITATION	768 581,74	739 126,97	696 924,55	534 743,03	563 628,80	10%	768 581,74	-	
RESULTAT D'EXPLOITATION DE LA DSP	35 035,73	51 720,64	30 275,01	25 954,10	-	10 330,11	-32%	35 035,73	
PRODUITS FINANCIERS									
Produits financiers sur les flux de l'exercice	-	15,00	30,00	-	-	-	-	-	
CHARGES FINANCIERES									
Charges financières sur les flux de l'exercice	5 276,76	6 155,68	7 022,03	7 639,67	7 232,81	-14%	5 276,76	-	
RESULTAT FINANCIER	- 5 276,76	- 6 140,68	- 6 992,03	- 7 639,67	- 7 232,81	-14%	-5 276,76	-	
PRODUITS EXCEPTIONNELS									
Produits exceptionnels sur opération de gestion dont gratuité de stationnement 2019 et 2020 pour 2007,84	-	-	2 018,84	5 820,15	-	-	-	-	
Produits exceptionnels sur opération en capital	-	-	-	-	-	-	-	-	
CHARGES EXCEPTIONNELLES									
Charges exceptionnelles sur opération de gestion	3 498,02	3,27	1 517,00	1 526,00	-	-	3 498,02	-	
Charges exceptionnelles sur opération en capital	-	-	-	-	-	-	-	-	
RESULTAT EXCEPTIONNEL	- 3 498,02	- 3,27	501,84	4 294,15	-	106873%	-3 498,02	-	
RESULTAT D'EXERCICE DE LA DSP	26 260,95	45 576,69	23 784,82	22 608,58	-	17 562,92	-42%	26 260,95	
IMPOTS S/LES BENEFICES	6 107,00	-	4 783,00	9 136,00	282,00	-	6 107,00	-	
RESULTAT NET	20 153,95	45 576,69	19 001,82	13 472,58	-	17 844,92	-56%	20 153,95	

2.2. DETAIL DU CALCUL DE LA REDEVANCE

Depuis le début du contrat, la redevance annuelle versée à la Collectivité se décompose comme suit :



Actualisation calculée le : 05/09/22

$$K = 0,15 + 0,65 S/So + 0,20 Fsd2/Fsd2o$$

S indice mensuel élémentaire des salaires régionaux dans industries B BOCCRF SALBTP PRO
 Fsd2 indice composite des frais et services divers INSEE

Indice de départ : date de prise d'effet (notification le 15/05/18) moins 3 mois => février 2018

	Indice 0	période	indice du mois d'actu moins 3 mois	période (octobre)	variation	QP	Actualisation
SALBTP PRO PACA	562,3	févr-18	592,4	oct-21	1,053530144	65%	0,684794594
FSD2	128,3	févr-18	147,5	oct-21	1,14964926	20%	0,229929852
							0,914724446
						+ 0,15	1,064724446

Taux **6,47%**

	2018	2019	2020	2021	2022	2023	Cumul DSP
Actualisation RODP: +2% par an	exercice 2018*	2%	2%	2%	2%	2%	
Redevance Occupation domaine Public	31 644,00 €	51 000,00 €	52 020,00 €	53 060,40 €	54 121,61 €	55 182,82 €	297 028,83 €
Taux d'actualisation		1,0141	1,0214	1,0260	1,0647	1,1270	
Occupation local comercial	2 278,00 €	3 650,76 €	3 677,04 €	3 693,61 €	3 833,01 €	4 057,04 €	21 189,46 €
Redevance fixe (Bas 10 000 € de 2020 à 2024 inclus)	41 137,00 €	65 916,50 €	10 213,98 €	10 260,04 €	10 647,24 €	11 270,00 €	149 444,76 €
CA en € HT	365 911,15 €	555 649,85 €	549 949,85 €	682 566,03 €	770 156,67 €	779 608,59 €	3 703 842,14 €
Seuil de déclanchement CA en € HT pour Redevance complémentaire	335 424,66 €	530 000,00 €	490 270,93 €	492 481,91 €	511 067,73 €	540 938,55 €	2 900 183,78 €
Ecart CA réel/Seil de déclenchemenet	30 486,49 €	25 649,85 €	59 678,92 €	190 084,12 €	259 088,94 €	238 670,04 €	803 658,36 €
Redevance complémentaire (80% de dépassement objectif de CA)	24 389,00 €	20 520,00 €	47 743,00 €	152 067,30 €	207 271,15 €	190 936,00 €	642 926,45 €
Total Redevance SAGS	99 448,00 €	141 087,26 €	113 654,02 €	219 081,35 €	275 873,01 €	261 445,86 €	1 110 589,50 €

* exerecice sur 7,5 mois

La redevance 2023 s'élève au total à 261 445.86 € prévisonnel.

Elle diffère légèrement du montant noté dans le Compte rendu financier, ces données étant des écritures d'inventaires, calculées avant recalage des recettes définitives incluant des remboursement clients et diverses écritures de fin d'année.



2.3. DETAIL DES FRAIS DE PERSONNEL

	Parc de stationnement : LA CIOTAT	31/12/2023	31/12/2022	31/12/2021	31/12/2020	31/12/2019
64110000	SALAIRES	153 573,07	141 632,47	134 473,68	117 785,52	129 574,51
64140500	INDEMN CHOMAGE PARTIEL NET			516,04	5 066,06	0,00
64149900	CHOMAGE PARTIEL INDEMN DRFIP			-516,04	-4 889,91	0,00
64120000	CONGES PAYES	2 140,15	369,61	1 587,67	3 065,55	-392,97
64140000	INDEMN.& AVANTAGES DIVERS			0,00	0,00	189,75
64141000	INDEMNITE LICENCIEMENT			0,00	0,00	1 278,00
64145000	INDEMNITES RESIDENCE			0,00	0,00	351,13
64146000	INDEMNITES PANIER JOUR	4 646,40	4 423,50	3 830,52	4 086,76	5 344,90
64147000	INDEMNITES PANIER NUIT			695,93	0,00	0,00
64149000	INDEMNITES GRAND DEPLACEMENT	322,50	309,82	287,35	284,82	315,00
	Rémunération du personnel	160 682,12	146 735,40	140 875,15	125 398,80	136 660,32
64510000	COTISATIONS URSSAF	33 320,20	30 858,30	27 011,16	22 931,28	26 929,33
64521000	COTISATIONS adreA unio			0,00	1 055,56	1 046,40
64524000	MUTUELLE CHEQUE SANTE	1 237,68	1 096,62	1 096,62	31,99	1 106,21
64530000	COTISATIONS IRP AUTO	11 595,28	10 930,85	10 170,99	9 206,31	10 150,90
64580000	CHARGES SOC. S/CONGES PAYES	732,98	252,79	548,64	1 315,55	-694,86
	Charges Sociales	46 886,14	43 138,56	38 827,41	34 540,69	38 537,98
64720000	COMITE ENTREPRISE	1 382,18	1 274,71			
64750000	MEDECINE DU TRAVAIL	1 080,00	1 045,35	999,90	777,70	436,00
64770000	TICKETS RESTAURANT	946,00	951,80	955,08	729,62	0,00
	Autres charges de personnel	3 408,18	3 271,86	1 954,98	1 507,32	436,00



3. ANNEXES

LA CIOTAT_Annexe 1_1.2.2_Inventaire détaillé des biens

LA CIOTAT_Annexe 2_1.3.1_GER

LA CIOTAT_Annexe 3_1.3.3_Interventions de maintenance



4. CONCLUSION

Sur le parking Verdun, la fréquentation poursuit sa tendance à la hausse tant de la clientèle horaires qu'abonnées. Le bilan 2023 reste mitigé sur Port de Plaisance, dont le fonctionnement a été pénalisé par les incidents réseau subis en cascade à la suite de vandalisme répétés sur les armoires fibre de la ville, rendant indisponibles les moyens de paiement par carte. Le fonctionnement ponctuel barrières ouvertes contribuent également au recul sensible de la fréquentation sur le site.

La qualité de service reste reconnue sur Verdun et oblige à une gestion fine des quotas abonnés afin de garantir l'optimisation de ce parking en pleine proximité du centre-ville.

Le parking Port de Plaisance est davantage soumis à la saisonnalité de l'activité, également sur les activités annexes, comme la gestion de la cale de mise à l'eau.

Pour 2024, l'accès à cette dernière sans restriction d'horaires (soit la possibilité de mise à l'eau ou mise à terre de 6h à 20h, 7 jours sur 7 du 1^{er} mai au 30 septembre) pourrait représenter un avantage en termes de service à destination de la clientèle notamment locale.

Néanmoins, son fonctionnement est fonction de l'activité touristique. En cas de faible activité, il est nécessaire que les prescripteurs locaux orientent les visiteurs sur cet équipement. Ainsi, la promotion touristique sera développée en 2024 en allant démarcher les hébergeurs situés à proximité du site. SAGS proposera aux hôteliers et propriétaires de chambres d'hôtes des contrats de commercialisation qui leur permettront de réserver la place de parking pour leur clientèle également en dehors des périodes de forte affluence.

Enfin, nous rencontrerons les acteurs du tourisme (office de tourisme, port ...) de façon que nos offres soient mises en avant sur les sites internet et proposées dans les espaces d'information (notamment pour l'office de tourisme).

D'autres points pourront être réalisés en fonction des besoins constatés au fil de l'eau sachant que notre ambition est d'offrir toujours le meilleur service à nos clients.